



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Psicología

Unidad de Posgrado

**Calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes
del 5to grado de educación secundaria de educación
básica regular de la Unidad de Gestión Educativa
Local Lauricocha, región Huánuco, 2016**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología
Educativa

AUTOR

Guillermo FABIÁN BARBITO

ASESOR

Carmen Magali MELÉNDEZ JARA

Lima, Perú

2020



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Fabián, G. (2020). *Calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de educación básica regular de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, región Huánuco, 2016*. Tesis para optar el grado de Magíster en Psicología Educativa. Unidad de Posgrado, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

HOJA DE METADATOS COMPLEMENTARIOS

Código ORCID del autor	0000-0002-4802-8323
DNI o pasaporte del autor	10461176
Código ORCID del asesor	0000-0003-1446-4837
DNI o pasaporte del asesor	25785382
Grupo de investigación	Promoción del desarrollo infantil y aprendizaje.
Agencia financiadora	Autofinanciado
Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación	<p>Lugar: Instituciones educativas de la provincia de Lauricocha, que contiene 7 distritos (Jesús, Jivia, San Francisco de Asís, Rondos, Baños, Queropalca, San Miguel de Cauri)</p> <p>Coordenadas geográficas: La provincia de Lauricocha tiene una superficie de 1 860,13 kilómetros cuadrados (09°58'24" de Latitud Sur y 76°40'28" de Longitud Oeste), es una de las provincias alto andinas de la región Huánuco (3800 msnm altitud, promedio).</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2016 – 2020.
Disciplinas OCDE	<p>Psicología</p> <p>http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.02</p>



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú, DÉCANA DE AMÉRICA)

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Av. Germán Amezaga n.º 375-Ciudad Universitaria-Teléfono: 6197000-3208

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA

Siendo las 11:00 horas del día lunes 28 de setiembre de 2020, en la Plataforma Virtual de Posgrado de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Ciudad Universitaria, Av. Germán Amezaga n.º 375 Lima), el Jurado Examinador de Tesis presidido por el Mg. José Chávez Zamora e integrado por:

Mg. José Chávez Zamora	(Presidente)
Mg. Carmen Magali Meléndez Jara	(Asesora)
Mg. Betty Peña Tomás	(Miembro)
Mg. Héctor Hernández Valz	(Informante)
Mg. Karen Llacho nca	(Informante)

Se reunió para la sustentación pública para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con mención en Psicología Educativa del Bachiller **GUILLERMO FABIAN BARBITO** quien procedió a la exposición de la Tesis titulada **Calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes del 5º grado de educación secundaria de educación básica regular de la Unidad de Gestión Educativa local Lauricocha, Región Huánuco, 2016**, con el fin de optar el Grado Académico de **MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA** con mención en Psicología Educativa.

Concluida la exposición, se procedió a la calificación correspondiente, de acuerdo con la Escala de Calificación que aparece en el artículo 8.º del Reglamento para el otorgamiento del Grado Académico de Magíster, obteniendo la siguiente calificación.

BUENO (16)

A continuación el Presidente del Jurado Examinador recomienda que la Facultad de Psicología acuerde otorgar el Grado Académico de:

MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA
con mención en PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Se extiende la presente ACTA a las 12.30 h del 28 de setiembre de 2020.



Firmado digitalmente por CHAVEZ
ZAMORA Jose Moises FAU
20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.11.2020 18:26:22 -05:00

Mg. José Chávez Zamora
Presidente



Firmado digitalmente por MELENDEZ
JARA Carmen Magali FAU
20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.11.2020 15:27:17 -05:00

Mg. Carmen Magali Meléndez Jara
Asesora



Firmado digitalmente por
HERNANDEZ VALZ Hector Manuel
FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.11.2020 19:54:54 -05:00

Mg. Héctor Hernández Valz
Informante

Mg. Betty Peña Tomás
Miembro



Firmado digitalmente por LLACHO
INCA Karen Patricia FAU
20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.11.2020 15:13:04 -05:00

Mg. Karen Llacho Inca
Informante

Dedicatoria

A Luís Guillermo y Orlando Jesús:

Mis dos ojos.

Gratitud

A mi madre Ofelia Barbito Espinoza,
por su cotidiana preocupación, por mi quehacer;

A Doris Madeleine Quispe Mendoza,
mi principal soporte emocional;

A Williams Edwin, Yeni Mercedes y Gaby Luz Celestina,
mis hermanos, siempre conmigo.

RESUMEN

El informe de investigación que se presenta está referida a la correlación entre niveles de calidad de vida y tipos de inteligencia emocional, en educandos que culminan la Educación Básica Regular, en las Instituciones Educativas de la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha (UGEL Lauricocha), Región Huánuco, 2016.

La investigación realizada posee nivel correlacional y su diseño de investigación es descriptivo y correlacional. Se recogió información de 203 sujetos, educandos que culminan la educación secundaria, que es una muestra representativa y se utilizaron los instrumentos siguientes: Para medir los niveles de calidad de vida se utilizó la escala de calidad de vida de David H. Olson y Howard L. Barnes y para medir los tipos de inteligencia emocional, se empleó el inventario emocional BarOn Ice: NA - Completa de Reuven BarOn.

El análisis estadístico demostró que existe relación entre Niveles de Calidad de Vida y Tipos de Inteligencia Emocional, en términos generales y entre Niveles de Calidad de Vida y Tipos de Inteligencia Emocional en la dimensión interpersonal; entre tanto, no existe relación entre Niveles de Calidad de Vida y Tipos de Inteligencia Emocional en las dimensiones intrapersonal y motivacional.

La conclusión central es que “se determina que, existe relación entre niveles de calidad de vida y tipos de inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en las Instituciones Educativas de la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016”.

Palabras claves: Niveles de Calidad de Vida, Tipos de Inteligencia Emocional, dimensión intrapersonal, dimensión interpersonal, dimensión motivacional.

SUMMARY

The research report that is presented refers to the correlation between levels of quality of life and types of emotional intelligence, in students who complete Regular Basic Education, in the Educational Institutions of the jurisdiction of the Lauricocha Local Educational Management Unit (UGEL Lauricocha), Huanuco Region, 2016.

The research carried out a correlational level and its research design is descriptive and correlational. Information was collected from 203 subjects, students who complete secondary education, which is a representative sample, and the following instruments were used: To measure quality of life levels, the quality of life scale of David H. Olson and Howard L. Barnes and to measure the types of emotional intelligence, the emotional inventory Baron Ice: NA – Complete by Reuven BarOn was used.

The statistical analysis showed that there is a relationship between Levels of Quality of Life and Types of Emotional Intelligence, in general terms, and between Levels of Quality of Life and Types of Emotional Intelligence in the interpersonal dimension; Meanwhile, there is no relationship between Levels of Quality of Life and Types of Emotional Intelligence in the intrapersonal and motivational dimensions. The main conclusion is that “it is determined that there is a relationship between levels of quality of life and types of emotional intelligence in students who complete Regular Basic Education in the Educational Institutions of jurisdiction of the Lauricocha Local Educational Management Unit, Huanuco Region, 2016”.

Keywords: Levels of Quality of Life, Types of Emotional Intelligence, intrapersonal dimension, interpersonal dimension, motivational dimension.

ÍNDICE

Gratitud	3
RESUMEN	4
SUMARY	5
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO PRIMERO	12
EXPOSICIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO.....	12
1.1. Fundamentación de la Problemática	12
1.2. Justificación.....	23
1.3. Objetivos	25
1.3.1. General	25
1.3.2. Específicos	26
CAPÍTULO SEGUNDO.....	27
MARCO TEÓRICO.....	27
2.1. Antecedentes	27
2.2. Sustento Teórico.....	35
2.2.1. Calidad de vida.....	35
2.2.1.2. Proceso evolutivo del término calidad de vida	37
2.2.1.3. Relación entre la calidad de vida y las condiciones de vida.....	38

2.2.1.4.	Prototipos de calidad de vida.....	39
2.2.1.5.	Índice de Desarrollo Humano	42
2.2.1.6.	Circunstancias que configuran la calidad de vida	42
a	Contexto ambiental	42
b.	Entorno social	43
	Gubernamentales.....	44
2.2.1.7.	Dimensiones	45
a.	Condiciones de vida, aspecto objetivo.....	46
b.	Bienestar de vida, subjetivo.	46
2.2.1.8.	Relación entre calidad de vida y el proceso educativo.....	47
2.2.1.9.	Papel de la calidad de vida en el grupo etáreo adolescente.....	48
2.2.1.10.	Correspondencia entre la variable calidad de vida y la variable inteligencia emocional	49
2.2.2.	Inteligencia emocional	49
2.2.2.2.	Evolución de la definición de inteligencia emocional	51
2.2.2.3.	Circunstancias que contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional.....	52
2.2.2.4.	Magnitudes presentes en la inteligencia emocional	56
2.2.2.5.	Prototipos de la inteligencia emocional	57
2.2.2.6.	Vigotsky y el Desarrollo de la Inteligencia Emocional.....	62
2.2.2.7.	Relación entre inteligencia emocional y educación	64
2.2.2.8.	Relación entre inteligencia emocional y adolescencia.....	68
2.2.2.9.	Relación de la inteligencia emocional y el desenvolvimiento profesional de las personas	69

2.3.	Declaración de la Hipótesis.....	71
2.3.1.	Hipótesis Principal	71
2.3.2.	Hipótesis Específicas.....	71
2.4.	Filiación de las variables	72
2.5.	Conceptualización de términos	72
CAPÍTULO TERCERO.....		76
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		76
3.1.	Categorización de la investigación.....	76
3.2.	Población y Muestra	76
3.2.1.	Población.....	76
3.2.2.	Muestra.....	78
3.3.	Instrumentos y materiales.....	79
3.3.1.	Escala de Calidad de Vida de David H. Olson y Howard L. Barnes (Adaptada por Mirian Pilar Grimaldo Muchotrigó)	79
3.3.2.	Inventario Emocional Bar-On ICE: NA – COMPLETA	81
3.4.	Procedimiento.....	82
3.5.	Operacionalización de las variables	84
3.5.1.	Niveles de Calidad de Vida.....	84
3.5.2.	Tipos de Inteligencia Emocional.....	86
CAPÍTULO CUARTO		90
ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS Y RESULTADOS		90

4.1.	Análisis descriptivo	90
4.1.1.	Rasgos categoriales	90
4.2.	Análisis Inferencial	92
4.2.1.	Normalización de la muestra.....	92
4.2.2.	Contraste de las Hipótesis	93
4.3.	Discusión de resultados.....	98
CAPÍTULO QUINTO		104
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....		104
5.1.	Conclusiones	104
5.2.	Sugerencias.....	105
REFERENCIAS.....		107
ANEXOS		115
ANEXO 1.....		116
Escala de Calidad de Vida (David H. Olson y Howard L. Barnes)		116
ANEXO 2.....		118
Inventario Emocional Bar-On ICE: NA - Completa.....		118

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Educandos del 5to de secundaria de la EBR en la provincia de Lauricocha-----	77
Tabla 2: Dimensiones de la Inteligencia Emocional -----	82
Tabla 3: Distribución observada de la relación entre calidad de vida e inteligencia emocional -----	92
Tabla 4: Prueba de Normalidad -----	92
Tabla 5: Comparación entre calidad de vida e inteligencia emocional ("Chi cuadrado) -----	94

Tabla 6: Comparación de calidad de vida y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional ("Chi cuadrado") -----	95
Tabla 7: Comparación entre calidad de vida y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional ("Chi cuadrado") -----	96
Tabla 8: Comparación calidad de vida y la dimensión motivacional de la inteligencia emocional ("Chi cuadrado") -----	97

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1: Presentación Esquemática de las variables</i> -----	76
<i>Ilustración 2: Distribución de estudiantes de acuerdo a la calidad de vida</i> -----	90
<i>Ilustración 3: Distribución de estudiantes de acuerdo a su inteligencia emocional</i> -----	91

INTRODUCCIÓN

En esta investigación se estudió la relación entre niveles de Calidad de Vida y tipos de Inteligencia Emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en las Instituciones Educativas de la jurisdicción de la UGEL Lauricocha, Región Huánuco, siendo así, la muestra estudiada son educandos de la provincia de Lauricocha, región Huánuco.

En el capítulo primero se expone la problemática de estudio, en el que se aborda el porqué de la investigación, el qué anima la investigación, para señalar la justificación teórica, metodológica y social, culminando con los objetivos, a donde queremos arribar.

En el capítulo segundo se visualiza el marco teórico, que contiene los antecedentes de estudio, que son algunas investigaciones internacionales y nacionales, para pasar a las bases teóricas, la formulación de las hipótesis, la identificación y la clasificación de variables, finalmente se aborda la conceptualización de términos.

El capítulo tercero está referido a la metodología, en la cual se desarrolla la tipificación de la investigación, la población y la muestra, los instrumentos de recolección de datos, los procedimientos y la operacionalización de las variables, materia de estudio.

El capítulo cuarto trata sobre el análisis de los datos y los resultados, que contiene un análisis descriptivo, un análisis inferencial y la discusión de los resultados hallados.

Como colofón, el capítulo quinto arriba a las conclusiones y sugerencias, como producto del trabajo de campo realizado.

CAPÍTULO PRIMERO

EXPOSICIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO

1.1. Fundamentación de la Problemática

Los niveles de calidad de vida y los tipos de inteligencia son temas que se abordan en esta investigación, contextualizados a la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha que, cobertura toda la provincia de Lauricocha, por eso es que se utiliza, indistintamente, UGEL Lauricocha o provincia de Lauricocha.

Grimaldo (2010) resume la calidad de vida como un concepto amplio, complejo y hace alusión a las condiciones materiales e inmateriales que tenemos las personas, estas condiciones están referidos a los distintos aspectos del ser humano, llámese comunidad, bienestar económico, alimentación, vida familiar, hogar, educación, vecindario, salud, amigos, etc., y además, la definición de calidad de vida, hace referencia a la percepción que, tenemos sobre estas condiciones, esta segunda acepción basándose a lo que señala la OMS.

La calidad de vida, tiene una importancia primordial en el desarrollo del ser humano, su influencia va a depender del nivel (de calidad), que puede ser Alto o Bajo. Por ejemplo, una persona con alta calidad de vida tendrá mejor alimentación, mejor salud, mejor educación, siendo así es altamente probable que su esperanza de vida será mayor, por ejemplo. La calidad de vida es importante en el diario vivir de la persona, una persona con un nivel alto de calidad de vida, en su actuar diario, no tendrá mayores dificultades.

El análisis de estas definiciones nos lleva a concluir que la calidad de vida tiene una doble dimensión: Primero, se refiere a las condiciones materiales e inmateriales que tiene el ser humano y, segundo, es la percepción que se tiene de esas condiciones, añadido los valores personales; y, el nivel de calidad de vida, sin duda, es preponderante en la vida del hombre.

La inteligencia emocional, como dice Goleman (1996), es la capacidad del ser humano de controlar, previo reconocimiento, sus emociones, siendo así se convierte en un conjunto de habilidades para relacionarse consigo mismo y con los demás, lo que permitirá adaptarse en el contexto que se encuentra. La inteligencia emocional puede ser Buena o Deficiente.

La inteligencia emocional tiene vital importancia en el desenvolvimiento de las personas, las personas inteligentes emocionalmente, es decir, los que tienen buena inteligencia emocional tienen buena relación consigo mismo y con los demás, allí radica centralmente la importancia de la inteligencia emocional.

En resumen, la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que tiene el ser humano de reconocerse uno mismo y controlar sus emociones, y este reconocimiento, permitirá relacionarse consigo mismo y con los demás, de forma óptima, es obvio, este conjunto de habilidades permitirá adecuarse a cualquier contexto.

Desde una mirada mundial, Gonzales (2018) en su comentario sobre los países con mejor calidad de vida, señala que hay factores que definen a una sociedad o a un país, estos

factores lo convierten en un lugar óptimo para vivir, entre ellos la libertad de expresión, la igualdad, también está el dinero; en base a estos indicadores y otros, Gonzales jerarquizó a algunos países del siguiente modo:

Finlandia: Nivel educacional, esperanza de vida (82 años), estabilidad política, mejor atención sanitaria; **Suiza:** Economía sólida, 99 % de alfabetización, tasa más baja de homicidio; **Suecia:** Excelencia en seguridad, elevado nivel cultural, preocupación por el medio ambiente, esperanza de vida (82 años); **Australia:** Alto índice de seguridad, nivel educacional alto, clima excelente; **Luxemburgo:** Tiene centros financieros y comerciales más importantes de Europa; **Noruega:** En el índice de desarrollo humano es el número 1 en el ranking, ambiente político sano, buena participación de los ciudadanos; **Canadá:** Avanzado nivel tecnológico y educacional, economía solvente, no hay diferencia en la remuneración entre varones y mujeres.

Como se nota, la calidad de vida está constituida por factores externos e internos de las personas, que, si es alta, la calidad de vida, las personas tendrán bienestar, una alta calidad de vida termina en el bienestar de las personas.

Desde una mirada Latinoamericana, Vicente (2017) en su artículo sobre las ciudades de América Latina, con mejor calidad de vida, lo jerarquiza guiándose de la consultora estadounidense Mercer, del modo siguiente:

Montevideo (Uruguay), los puntos sobre tránsito y transporte público, la educación, la salud, la economía, la vivienda y la agenda cultural están bien tratados; **Buenos Aires**

(Argentina), es un centro de cultura de América Latina; **Santiago** (Chile), brinda mejor calidad de vida, espacios y oportunidades para los chilenos; **Ciudad de Panamá** (Panamá), centro de comercio en la parte central de Latinoamérica, tiene un desarrollo avanzado; **Brasilia** (Brasil), históricamente se dice que es una ciudad que fue planificada desde cero.

Mercer (2019), el 13 de marzo de 2019, publica la encuesta vigésimo primera y señala que Viena sigue encabezando el ranking mundial, entre tanto en América Latina se mantiene bajos niveles en lo que se refiere a calidad de vida; allí encontramos 1°. **Viena** (Austria); 2°. **Zurich** (Suiza); 3°. **Vancouver** (Canadá); 4°. **Munich** (Alemania); 5°. **Auckland** (Nueva Zelanda); 6°. **Dusseldorf** (Alemania); 7°. **Franckfurt** (Alemania); 8°. **Copenhagen** (Dinamarca); 9°. **Geneva** (Suiza); 10°. **Basel** (Suiza); en el mismo estudio, Lima ocupa el puesto 124° en el ranking mundial y el puesto 9° en Sudamérica; en lo que corresponde a seguridad, Lima se ubica en el puesto 157°.

Desde un análisis peruano, en la editorial del periódico La República del 18 de mayo de 2016, Mohome (2016), señala que en el informe sobre el Índice de Progreso Social Regional 2016 presentado por CENTRUM Católica (Centro de Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú), se encuentra que 15 regiones o departamentos tienen índices de un Nivel Bajo de calidad de vida, 5 de los mismos están en un nivel aún más bajo. Los departamentos con Nivel Alto de Calidad de Vida son Moquegua e Ica, poseen 65 en la escala centesimal, aunque ambas están consideradas de un Nivel Medio Alto; entre tanto: Ancash, Lima Metropolitana, La Libertad, Arequipa, Piura, Lambayeque, Callao, Tumbes y Tacna están en un Nivel Medio Bajo (Con índices de 55 a 64 puntos). Es lamentable que 15 departamentos no llegan a 55, de ellas, se encuentran en el Nivel Bajo 10 departamentos:

Puno, Ayacucho, Huancavelica, Junín, Cajamarca, Cusco, Apurímac, Lima provincias, San Martín y Huánuco, aunque hay 5 departamentos que están en un nivel muy bajo: Loreto, Amazonas, Pasco, Ucayali y Madre de Dios.

Como país, observamos, que la calidad de vida de los peruanos es baja, si Moquegua e Ica, están con alta calidad de vida con una puntuación de 65, significa que se requiere trabajar más este tema, desde distintos enfoques; CENTRUM Católica (Centro de Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú), hizo un nuevo estudio el 2017, con el nombre de Índice de Progreso Social Regional, se encontró que ha habido incremento en un promedio de 3 puntos en cada una de las regiones, se comprueba que Moquegua se mantiene en el primer lugar, seguido por Lima Metropolitana, que desplaza a Ica, por otro lado, en el caso de Huánuco, del puesto 21 pasaba al puesto 22; sin embargo, el 11 de diciembre de 2019, en el Diario Oficial el Peruano encontramos, que, el Perú ascendió 7 posiciones en el ranking del Índice de Desarrollo Humano, de 189 países del orbe se ubicó en el 82° lugar, de acuerdo al Informe Global sobre Desarrollo Humano 2019 del PNUD. El señor Martín Vizcarra, presidente de la República, señaló que, en el Perú, hay un progreso y una mejora de la cobertura de los servicios sociales, los ingresos económicos y los niveles de educación de los peruanos; al hacer una comparación entre 1990 y 2018, hallamos, por ejemplo, en lo que respecta a Índice de Desarrollo Humano pasó de 0,613 a 0,759; en lo que respecta a Esperanza de Vida al Nacer, se pasó de 66,2 a 76,5; cuando analizamos Años Esperados de Escolaridad se ascendió de 11,9 a 13,8; también, Años Promedio de Escolaridad se pasó de 6,6 a 9,2, finalmente en lo que corresponde a Producto Nacional Bruto per cápita (US\$ 2011, PPA) se pasó de 4 963 a 12 323.

El departamento de Huánuco es una de las 10 regiones que tiene un Nivel Bajo en lo que respecta a calidad de vida. La provincia de Lauricocha forma parte del departamento de Huánuco. Lo afirmado por CENTRUM Católica (2016), citado por Mohome (2016), se pone en evidencia en la provincia de Lauricocha, pues un sector de los estudiantes tiene una baja calidad de vida, entendiendo ésta como el conjunto de condiciones materiales e inmateriales que tienen las personas para tener una buena salud, una buena educación, una buena recreación, buen transporte, etc. Es de conocimiento público que Huánuco está considerado como una región pobre, de allí que CENTRUM Católica (2016) lo ubica con un nivel bajo en lo que es calidad de vida.

La información de CENTRUM Católica (2016) se corrobora cuando el Instituto Peruano de Economía señala, el 05 de junio de 2019, las regiones más pobres y con menor capacidad competitiva en el Perú son Loreto, Huánuco, Cajamarca y Huancavelica, según el Índice de Competitividad Regional – INCORE 2019, cuyo informe fue elaborado por el Instituto Peruano de Economía (IPE), a decir del economista Víctor Fuentes, esta realidad no cambia desde hace 7 años, eso explica por qué no se aprovecha de mejor manera los recursos que hay en estas regiones. INCORE evaluó 40 indicadores de 6 pilares: Infraestructura, Educación, Entorno económico, Salud, Laboral e Instituciones. En esta información se afirma que las regiones más pobres y con menor capacidad competitiva, en una puntuación de 0 a 10, son Huancavelica con 2,6; Cajamarca con 3,0; Huánuco con 3,1; Loreto con 3,2; mientras que, en el extremo opuesto, encontramos a Lima con 7,7; Arequipa con 6,9; Tacna con 6,8; esta información se complementa aún más cuando Helvetas Perú, el 07 de noviembre de 2019, informa sobre las regiones con mayor índice del hambre son Huancavelica (24%), Cajamarca (20,1 %), Huánuco (21,1 %), Loreto (20,7 %), Ayacucho

(22 %), Pasco (20,9 %) y Apurímac (21,1 %); estas siete regiones según el reporte del Índice Global del Hambre (IGH), en una puntuación de 0 a 50, estas regiones están por encima de 20. Aquí, los puntajes del nivel serio están por encima de 20, mientras que el nivel alarmante está por encima de 35; en contraste, con caso Ica, Tacna, Moquegua y Lambayeque el nivel de hambre están por debajo de 9.6. Esta realidad nos obliga a sugerir que se debe poner en marcha la estrategia de seguridad alimentaria (2013), del mismo modo la Ley de Alimentación Saludable.

Lauricocha, es una provincia de la región Huánuco, la misma que está dividida en siete (7) distritos: Jesús, Jivia, San Francisco de Asís, Rondos, Baños, Queropalca, San Miguel de Cauri. Rondos y San Miguel de Cauri están ubicados como distritos de quintil 2, respectivamente, es decir, distritos que están en extrema pobreza.

Con el criterio del Quintil 1, el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social publicó la Resolución Ministerial 007 – 2019 – MIDIS, por el que convoca a la Edición Bicentenario del Premio Nacional “Sello Municipal Incluir para Crecer” pues está en la dimensión gestión local referida a las personas, en sus productos están referidas a calidad de vida, los mismos que suman 22, para ser logrados en el período 2019 al 2021; es que el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, fue creado por Ley 29792, que en su Artículo 5° señala: Es finalidad del mismo, mejorar el nivel de la calidad de vida.

En la región Huánuco, Lauricocha, junto con Yarowilca, es una de las áreas con mayores limitaciones para el desarrollo, pues presenta una alta ruralidad y un desarrollo

urbano en su etapa incipiente, como encontramos en el Plan de Desarrollo Regional Concertado Huánuco 2016 – 2021.

Esta realidad, nos llevó a estudiar a los estudiantes que culminan la etapa de la educación básica, es necesario el inicio de estudios de este tema para plantear alternativas de solución, ajustadas al contexto social, dado que si no hay alternativas de solución se continuará sin hacer nada para revertir, esta condición, es decir, de una baja calidad de vida a una alta calidad de vida, que es lo ideal.

No hay duda que la calidad de vida de los habitantes de un pueblo, distrito, provincia, región, país, es un indicador de la calidad de pueblo, distrito, provincia, región o país; entonces, es necesario, que se busque mejorar la calidad de vida; por eso, es que el año 2019, con la nueva gestión en el gobierno regional de Huánuco, se ha implementado una estrategia denominada Creciendo Juntos (2019 – 2022), el mismo que consiste en que las 84 municipalidades participan en un concurso que tienen la meta de: Disminuir la desnutrición crónica infantil, disminuir la anemia, incrementar el nivel satisfactorio en lectura y matemática, enfrentar la violencia política, erradicar la violencia familiar, disminuir el embarazo adolescente, si analizamos, estos indicadores están orientados a tener un Nivel Alto de Calidad de Vida; los municipios que logran estos objetivos recibirán un premio, que consiste en que obras para sus pueblos serán priorizados, en su financiamiento por parte del Gobierno Regional. En la gestión anterior esta estrategia tuvo el nombre de Premio Logro Social (2015 – 2018). Se percibe que los municipios no tienen tanto interés en participar activamente de esta estrategia.

La inteligencia emocional, es otro tema que no está siendo abordado por las autoridades políticas, sociales, económicas, educativas, siendo un tema de mucha relevancia, que no sólo influye sino determina en la vida del ser humano.

El Ministerio de Educación con Resolución Ministerial N° 281-2016-MINEDU, APROBÓ el nuevo Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB), allí no se evidencia, en la parte operativa, el tema de inteligencia emocional, la misma que debería abordarse principalmente en el área de Personal Social en educación inicial y primaria, y en Ciencias Sociales, en educación secundaria. En Tutoría y Orientación Educativa, en todo el sistema educativo, no se observa dicho trabajo, lo cual es un problema del sistema educativo.

Goleman (1996), nos hace notar que la vida emocional es un área muy importante en el ser humano, como la lectura o la matemática y puede darse uso con una destreza buena o deficiente, para ello se necesita poner en juego un conjunto de habilidades. Es necesario diferenciar que una persona que triunfa en la vida y otro no, es básicamente por la aptitud emocional. La aptitud emocional, es una meta-habilidad e influye lo bien que podemos hacer uso de cualquier otro talento; la inteligencia emocional se convierte en un catalizador.

Tomando el punto de vista, de Goleman, podemos decir que la persona que tiene la inteligencia emocional desarrollada puede utilizar de manera eficiente y eficaz otro talento que posee, pero, si no ha desarrollado la inteligencia emocional es casi seguro que fracasará en la vida, allí descansa la importancia de esta investigación, la necesidad de saber cuánto han desarrollado su inteligencia emocional los educandos que culminan la Educación Básica Regular en la provincia de Lauricocha.

Si el currículo peruano no le da importancia al tema de la inteligencia emocional, implica que en Lauricocha no se le está dando la debida preponderancia; sin embargo, en el CNEB, el Ministerio de Educación (2016), en su marco teórico señala treinta y un (31) competencias, en la primera de ellas señala que el estudiante construye su identidad. Construir su identidad, significa que el estudiante va a conocer y valorar su cuerpo, su forma de sentir, de pensar y de actuar, desarrollar las habilidades sociales, como producto de las interacciones permanentes entre las personas y los diversos espacios en los que se interactúan: Familia, escuela, comunidad. Esta construcción significa que el estudiante tiene que ser consciente de las características que lo hacen diferente y único, además que lo hacen semejante a otros.

“Construir su identidad” teóricamente, como competencia general es buena, lo que encontramos en el nuevo currículo, pero, específicamente para tratar en las áreas curriculares, como competencia de área, no se evidencia, allí está el problema central, de allí que el tema de inteligencia emocional no se trabaja como debería ser.

Con el estudio se demuestra cuánto han desarrollado la inteligencia emocional los educandos que culminan la Educación Básica Regular en la provincia de Lauricocha, a partir de allí se hace sugerencias que podrá servir, incluso para las políticas de gobierno en la provincia y en la región, a la meta que todos tengan una Buena Inteligencia Emocional.

Los temas de calidad de la vida como el de la inteligencia emocional, se pueden “medir” y se deben evaluar, principalmente, cuando el estudiante culmina la educación básica, esto es, en educandos que culminan la Educación Básica Regular, dado que se puede

ver cómo están saliendo los estudiantes, luego de 11 a 14 años de trabajo sostenido. Esto nos puede llevar a avizorar cuál será su futuro, además, las autoridades, los educadores y padres de familia pueden adoptar ciertas medidas para que el futuro de estos estudiantes sean más auspicioso, además, debe ser política de estado trabajar en todos los niveles; sin embargo, este estudio no debe hacerse por separado, sino saber la relación existente entre las condiciones materiales e inmateriales, es decir el nivel de calidad de vida, con el tipo de inteligencia emocional en dichos educandos.

Con estas premisas, la investigación buscó responder a la interrogante:

¿Hay relación entre niveles de calidad de vida y tipos de inteligencia emocional en los educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016?

La respuesta a la interrogante es la contribución del trabajo, que si le dan importancia, no al trabajo sino a los temas, bien puede servir a las autoridades políticas, sociales, educativas, religiosas, deportivas, entre otros, en las distintas instancias, llámense caserío, pueblo, distrito, provincia, región, país; particularmente este informe servirá a las autoridades de los distritos de la provincia de Lauricocha, Huánuco, con mucha más utilidad a la UGEL Lauricocha, para tratar de contextualizar las competencias a un nivel más operativo y trabajar aquello que es su incumbencia, la diversificación curricular, y, trabajar en todos los niveles del sistema educativo.

1.2. Justificación

En el trabajo pedagógico es necesario considerar niveles de la calidad de vida de las personas y su relación con tipos de la inteligencia emocional, particularmente en los estudiantes, dado que el futuro de ellos depende mucho de estas variables, con mayor preponderancia el de la inteligencia emocional.

Goleman (1996), hace notar que es común que, en los medios de información, masiva, cotidianamente aparecen informes sobre una alta incidencia de inseguridad y violencia, los mismos que reflejan que no se está controlando las emociones. Esta capacidad del ser humano, de controlar nuestras emociones o no, es lo que se denomina inteligencia emocional, por ello podemos decir que esta investigación es importante y útil, allí se justifica, principalmente, la razón del trabajo:

Desde una mirada conceptual o teórica se pone en evidencia un tema que pocos le dan importancia, en las investigaciones, como por las autoridades e instituciones encargadas de velar por que los estudiantes tengan un Nivel Alto de calidad de vida y un Buen Tipo de inteligencia emocional, por eso, dentro de las políticas públicas no están asumiendo estos temas como una necesidad dentro del sistema educativo, además, a partir de esta investigación podrán tener un antecedente de estudio dentro de la bibliografía, para esta investigación no se ha encontrado un estudio sobre estas variables en la provincia de Lauricocha ni en la región Huánuco, a nivel nacional, también, hay pocas investigaciones, los existentes no correlacionan estas variables, sino una de ellas con otras variables. Es una necesidad realizar más investigaciones de estas dos variables, pero, no sólo en los que

culminan la educación básica regular, sino también en otras poblaciones y enriquecer la bibliografía y todo el marco teórico.

Desde el punto de vista metodológico es una investigación que ha tomado como muestra, de estudio, a los educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la UGEL Lauricocha, Huánuco, 2016; a partir de este trabajo se puede tomar otras muestras, como pueden ser los estudiantes de la universidad nacional “Hermilio Valdizán”, estudiantes de las instituciones educativas de educación inicial, primaria o secundaria, estudiantes del instituto superior pedagógico público “Hermilio Valdizán”, docentes de educación inicial, docentes de educación primaria, docentes de educación secundaria, trabajadores de la UGEL Lauricocha, Huánuco, etc., todas estas investigaciones nos puede conducir a hacer comparaciones y tener un mejor juicio sobre la relación entre las variables niveles de calidad de vida y tipos de inteligencia emocional.

Desde el punto de vista social se puede colegir cuáles son los niveles de calidad de vida de nuestros educandos que culminan la Educación Básica Regular de la jurisdicción de la UGEL Lauricocha, Huánuco, 2016 y cómo está relacionada con los tipos de inteligencia emocional; podemos decir, cómo están relacionados en la vida social, por ejemplo, ante las grescas entre ellos, las autoridades qué hacen para desarrollar una cultura de paz, incluso qué se está haciendo para enfrentar la problemática de la anemia o la desnutrición crónica infantil, como parte de la calidad de vida, con ello se podrá decir cómo los niveles de calidad de vida y tipos de inteligencia emocional influyen en el desarrollo de la comunidad o de la sociedad, además, esta investigación servirá a las autoridades, encargadas, para preocuparse y tomar decisiones para mejorar el nivel de calidad de vida de los ciudadanos y contribuir a

un mejor desarrollo de la inteligencia emocional, no sólo de los estudiantes, sino de la población en general.

Estos dos temas, tan importantes: Variable niveles de Calidad de Vida y variable tipos de Inteligencia Emocional revisten actualidad, en esa lógica queríamos saber si existe o no, relación entre ambas variables, particularmente en estudiantes que terminan la primera etapa del sistema educativo, es decir, educandos que culminan la Educación Básica Regular.

En conclusión, a partir de los resultados de esta investigación se sugiere a las autoridades políticas, sociales, educativas, a las propias familias hacer el esfuerzo por mejorar su calidad de vida, sabiendo con certeza que existe relación con la inteligencia emocional; y, la inteligencia emocional es gravitante en la relación del hombre consigo mismo, en la relación con otras personas y con su propia motivación; sin duda, contar con un deficiente tipo de inteligencia emocional, en todas las esferas, manifiesta diversos problemas y conflictos, a esto es lo que se arriba como conclusión, a partir de otras investigaciones, que se ha señalado como antecedentes de estudio que, complementan este informe.

1.3. Objetivos

1.3.1. General

Determinar la relación entre niveles de calidad de vida y tipos de inteligencia emocional en los educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016.

1.3.2. Específicos

a. Determinar la relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016.

b. Determinar la relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016.

c. Determinar la relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión motivacional de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016.

CAPÍTULO SEGUNDO

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Para ser más didácticos y que se de fácil comprensión lo analizamos las definiciones en distintos escenarios, internacional, nacional, regional, local.

En las investigaciones realizadas a nivel internacional encontramos los siguientes hallazgos:

Trigoso (2013), realizó un estudio, en un grupo de 359 estudiantes de la universidad que estudian la carrera de psicopedagogía, ingeniería aeronáutica, magisterio y educación física de la Universidad de León - España, para demostrar cómo la inteligencia emocional puede determinar nuestros comportamientos y en qué aspectos de nuestra vida influye de manera significativa, para ello hizo uso de tres instrumentos (CASH: Cuestionario de Autoevaluación del Sentido del Humor; CDG: El cuestionario de datos generales; y TMMS – 24: The Trait Meta-Mood Scale, en versión español) y concluye, que la inteligencia emocional tiene un papel importante en el bienestar del ser humano y el control de sus emociones, como tal ayuda a solucionar problemas y permite a las personas adaptarse fácilmente a su entorno. Debemos hacer notar que Trigoso pone a la inteligencia emocional como una variable independiente, entre tanto, el control de las emociones y el bienestar del ser humano, como variables dependientes, lo que rescatamos es que siendo la inteligencia

emocional una variable independiente puede influir en otras variables dependientes, lo que sustenta nuestra tesis.

Mikulic et al (2010), hicieron un estudio descriptivo y correlacional en la universidad de Buenos Aires, en un grupo de 100 estudiantes de psicología, 45 de geografía y 45 de ciencias ambientales, con el objetivo de presentar los resultados obtenidos al estudiar la relación existente entre inteligencia emocional y calidad de vida percibida en estudiantes de educación superior, utilizando el Cuestionario de Rasgo de Inteligencia Emocional (TEIQue, Petrides y Furham, 2003) y el Inventario de Calidad de Vida (ICV, Mikulic, 2004, 2007), concluyeron que los estudiantes que tienen buena inteligencia emocional también tienen buena calidad de vida, es decir, mayor satisfacción, particularmente en las áreas de salud, autoestima, relaciones sociales y estudio. El estudio señala que hay relación directa entre la calidad de vida y la inteligencia emocional, siendo un estudio internacional es ya un buen punto de partida, porque finalmente nuestro trabajo quiere demostrar, también, esa relación, lo que aquí se resalta es que puede haber alto índice o bajo índice de inteligencia emocional, nosotros tipificamos, buena inteligencia emocional o deficiente inteligencia emocional.

Suárez (2013), en su tesis presentado a la escuela de postgrado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, sobre la calidad de vida y su relación con el funcionamiento familiar en los adolescentes, de ambos sexos, entre 15 a 18 años, que presentan depresión y se encuentran, además, en centros de salud pública, la muestra estuvo constituida de 40 adolescentes, 31 mujeres y 9 varones, para recoger la información utilizó la Escala de Funcionamiento Familiar y el Cuestionario KIDSCREEN-52, en su conclusión

señala hay relación entre las variables de la calidad de vida, respecto a la salud y los estilos del funcionamiento familiar.

Pineda (2012), en su tesis doctoral sobre Inteligencia Emocional y Bienestar Personal en educandos de la universidad de ciencias de la salud, en la Facultad de Psicología, departamento de psicología básica de la Universidad de Málaga con el propósito de relacionar fácticamente la inteligencia emocional y el bienestar personal para ello trabajó con una muestra de 202 participantes: 163 mujeres y 39 varones, cuyas edades fluctuaban entre los 18 y 50 años, los mismos que eran estudiantes de la universidad de la Facultad de Terapia Ocupacional, Enfermería, Podología y Fisioterapia, los universitarios respondieron a las pruebas: Escalas de afecto positivo (PANAS), IE (MSCEIT), escala de bienestar psicológico de Ryff (PWB) y escala de satisfacción vital (SWLS), con su estudio concluyó que la puntuación final de inteligencia emocional se correlaciona positiva y significativamente con la puntuación final de la puntuación de bienestar personal.

Martín (2013), en su tesis doctoral hizo un estudio en 327 estudiantes de educación secundaria de Valencia – España –, con un grupo etéreo que oscilaba entre 12 y 20 años, en el estudio se perseguía, entre otros los objetivos: analizar la fiabilidad y validez de las escalas utilizadas en el estudio y analizar si existen diferencias en la inteligencia emocional, en el deporte practicado, entre adolescentes en función de la práctica de deporte fuera de la escuela y del tipo de deporte practicado, y concluyó que, los que poseen más alto nivel de inteligencia emocional, en el deporte practicado, su índice de autodeterminación es alto. Esta investigación se acerca a nuestro objetivo por haber trabajado con estudiantes del nivel secundaria, es decir, los que culminan la educación básica regular, similar a la muestra que

estudiamos, sin embargo, la otra variable es índice de autodeterminación, como conclusión nos sirve, pues existe relación entre esas dos variables estudiadas.

Las investigaciones realizadas a nivel nacional nos presentan los siguientes hallazgos:

Palomino (2015), estudió la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los universitarios que estudian la carrera docente – Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) Año 2012 - II en una población de 992 estudiantes, cuya muestra era 278 universitarios, el estudio tuvo el propósito de encontrar si hay correlación, o no, entre el nivel de inteligencia emocional con el rendimiento académico de los universitarios que estudian la carrera docente – UNMSM, Año 2012 - II. En su estudio utilizó el inventario cociente emocional de BarOn para ver la inteligencia emocional y los calificaciones de las actas de los estudiantes, materia de estudio, y concluyó que, sí, hay una correlación significativa entre la puntuación de la variable inteligencia emocional y la puntuación de la variable rendimiento académico de los universitarios de la Facultad de Educación – UNMSM Año 2012 - II, siendo una población de distintas características, el nuestro caso, educandos que culminan la educación básica regular y el de Palomino, estudiantes de educación superior, en lo que a conclusión se refiere, pues la inteligencia emocional juega un papel importante en el rendimiento académico.

Najarro (2015), realizó una investigación para determinar, si existe o no, relación entre la variable inteligencia emocional y la variable capacidad física de la resistencia aeróbica en los educandos del 4to año de la Escuela Nacional de Marina Mercante Almirante

“Miguel Grau”, Callao del año 2013, su población fue de 300 estudiantes, de la cual tomó una muestra de 50 estudiantes; para medir la inteligencia emocional utilizó el inventario de cociente emocional de BarOn, mientras que para evaluar la capacidad física de resistencia aeróbica empleó el test de Cooper; como producto de esa investigación concluyó que no existe relación positiva ni significativa de la variable inteligencia emocional con la variable capacidad física de resistencia aeróbica en los educandos de la Escuela Nacional de Marina Mercante “Almirante Miguel Grau” Callao Año 2013, esto significa que puede el estudiante tener buena inteligencia emocional y baja capacidad física, por consiguiente, puede tener deficiente inteligencia emocional y alta capacidad física. En resumen, no existe relación positiva ni significativa entre las variables estudiadas.

Garay (2014), realizó un estudio sobre la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en una muestra de 78 estudiantes del VI Ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM de Lima – Perú, obviamente el propósito era determinar si hay una relación entre la variable inteligencia emocional y el nivel de la variable rendimiento académico, para lo cual empleó dos instrumentos de recojo de información: Para evaluar la variable Inteligencia emocional se utilizó la escala TMMS-24, de Salovey y Mayer (1995), adaptada al español por Fernandez- Berrocal (2004), entre tanto para evaluar la variable rendimiento académico se tomaron los calificativos finales de la asignatura de Metodología de la Investigación III; como producto de su investigación concluyó que sí, existe una alta relación entre la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico de los estudiantes del VI Ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM de Lima; todo esto significa que si los estudiantes controlan sus estados emocionales como reparación, claridad y atención le ayudará a prestar más atención a los problemas y tener más claras las ideas, de

ese modo lograr buenas calificaciones que significan tener altos niveles de rendimiento académico. La inteligencia emocional, es muy amplia, por eso, como una variable se correlaciona con muchas variables, en este caso con el rendimiento académico, que sí existe relación.

Marquina (2012), hizo un estudio para demostrar si existente relación entre la variable inteligencia emocional y la variable calidad de vida en los trabajadores de salud de cuatro hospitales de gestión pública de Lima, para lo cual recurrió a una muestra de 352 profesionales que trabajan en salud con una experiencia de 3 años, hizo uso de la Escala de Vida de Olson y Barnes y el inventario del Coeficiente Emocional de Baron (ICE), con el estudio concluyó en forma afirmativa, la existencia de una relación significativa entre la variable inteligencia emocional y la variable calidad de vida entre los trabajadores de salud de los cuatro hospitales de gestión pública de Lima, esto significa que hay una dependencia significativa entre estas dos variables. Esta investigación, habiendo estudiado una muestra (Profesionales de la salud) distinta a nuestra investigación (educandos que culminan la educación básica regular), en lo que corresponde a variables son las mismas y la conclusión es que existe una relación directa y significativa entre estas dos variables.

Fernández (2015), realizó un estudio sobre la variable inteligencia emocional y la variable conducta social en estudiantes del 5to año de secundaria de un colegio en la ciudad de Trujillo, Perú, para ello se planteó el objetivo de determinar cuán significativa es la relación existente entre la variable inteligencia emocional y la variable conducta social en estudiantes del 5to año de secundaria de la institución educativa Pontificio Salesiano San Jorge, Trujillo, Año 2014, el estudio lo hizo con todos los estudiantes, cuya población-

muestra estuvo constituida por 116 estudiantes (masculino, 87 y femenino, 29), las edades fluctuaban entre los 15 y 17 años. Los instrumentos que utilizó fueron: Inventario de BarOn ICE – NA para la variable Inteligencia Emocional y Batería de Socialización (BAS – 3) para la variable Conducta Social, a partir de ese estudio tuvo varias conclusiones, las que resaltamos:

a. En lo que se refiere al componente Intrapersonal encontró una relación directa y altamente significativa respecto a la escala de autocontrol con las relaciones sociales y el liderazgo; pero, también halló una correlación inversa, además muy significativa con las escalas de ansiedad social / timidez y retraimiento social.

b. En lo que se refiere al componente Interpersonal encontró que existe una relación directa y altamente significativa de la escala autocontrol con las relaciones sociales y liderazgo; pero, una correlación inversa, también, altamente significativa con las escalas retraimiento social y ansiedad social / timidez.

c. Respecto al componente Estado de Ánimo General hay una relación directa y altamente significativa con las escalas de Autocontrol y Consideración con los demás en las relaciones sociales y Liderazgo; pero, una correlación inversa, también, altamente significativa con la escala Ansiedad.

En líneas generales los componentes intrapersonal, interpersonal y estado de ánimo general, que son componentes de la inteligencia emocional, presentan relación directa de la escala autocontrol con las relaciones sociales y el liderazgo; aunque, los mismos

componentes, de la inteligencia emocional, no tienen relación con otros componentes de la conducta social.

La investigación abordada por Fernández (2015), por el tipo de muestra o sujetos que conforman la muestra, materia de estudio se parece a nuestro trabajo, las conclusiones también son parecidas.

Maxera (2017), en su tesis para optar la licenciatura en psicología presentó un estudio sobre la variable inteligencia emocional y la variable satisfacción vital en una muestra de estudiantes universitarios de Lima, en la facultad de Psicología, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas de Lima, para ello se planteó el objetivo de hallar la existencia o no de la relación entre la variable inteligencia emocional y la variable satisfacción con la vida; su población era 955, del cual tomó una muestra de 270 personas (214 mujeres y 56 varones), con edades que fluctuaban entre 18 y 25 años; para recoger información sobre la inteligencia emocional recurrió a la escala de meta-conocimiento de los estados emocionales (TMMS-24) y para evaluar la satisfacción vital utilizó empleó la escala de satisfacción con la vida en español; ambas pruebas fueron adaptadas a la realidad de Lima, con ello se concluyó: Existe relación significativa entre las variables de inteligencia emocional y la satisfacción vital.

A nivel regional y local no se ha encontrado hasta la fecha una investigación.

Una idea que surge, finalmente, es que la inteligencia emocional tiene una relación con la mayoría de variables que se estudian, como son rendimiento académico, conducta social, satisfacción vital, bienestar personal, etc.

2.2. Sustento Teórico

2.2.1. Calidad de vida

2.2.1.1. Conceptualización de la calidad de vida

Grimaldo (2010) señala a la calidad de vida como la percepción que tiene la persona de las condiciones que halla en su ambiente, de ese modo logra su satisfacción, por ende, su plena realización; sin duda, el término calidad de vida es muy complejo, por ello García (2001) señala que el término calidad de vida es multidimensional, pues abarca muchos aspectos como recreación, educación, alimentación y abrigo.

La calidad de vida está conformada por los diferentes factores que influyen en cómo vive una persona, esto es la satisfacción de las necesidades materiales, las posibilidades de desarrollo personal y familiar, la integración social, el bienestar físico, entre otros. Un hombre sin una casa, sin trabajo, analfabeto, sin poder acudir a un hospital tiene una baja calidad de vida; mientras que otra persona que vive en una casa con agua, electricidad, gas, que tiene un buen sueldo, tiene una alta calidad de vida. Siendo así la calidad de vida es el “espacio” donde vive y se desenvuelve la persona y está constituido por las condiciones o

factores externos que tiene para desarrollarse como ser humano, pero, también ese espacio depende de la percepción que tiene esa persona.

Las definiciones encontradas, nos lleva a concluir que la calidad vida alude a las condiciones que el ser humano encuentra en el ambiente y la percepción que tiene sobre esas condiciones; en esos términos la Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como la percepción que tiene la persona de su situación de vida. Es obvio cuando se habla de la situación de vida, ésta abarca áreas como la salud física, las relaciones sociales, el estado psicológico, la relación que tiene la persona con el medio ambiente, educación, recreación, etc.

Esta definición nos conduce a señalar, que esta variable puede ser medida por instrumentos muy complejos, que intenten evaluar todas las dimensiones o áreas de la calidad de vida, pero también puede haber instrumentos que midan algunas dimensiones o áreas, esto va a depender de la investigación que se quiere abordar. En nuestro caso, el instrumento, diseñado por Olson y Barnes (1982), considera 11 dominios o aspectos, siendo así puede considerarse un instrumento general de calidad de vida.

Un concepto único, sobre calidad de vida, no existe, por ello Veenhoven (2001) nos indica que la calidad de vida tiene varias definiciones, las distingue como calidad de entorno, calidad de acción y calidad de resultado.

a Calidad de entorno, se refiere al espacio o lugar donde vive la persona, es decir, las condiciones externas para la buena vida.

b. Calidad de acción, es la capacidad interna que tiene la persona para afrontar los problemas de la vida, a eso lo denomina “la capacidad de vivir” o “el arte de vivir”.

c. Calidad de resultado, las condiciones externas y la capacidad interna de la persona se convierten como bases para la calidad de resultado, esto finalmente significa que teniendo esas dos acepciones como base habrá un disfrute de la persona, una vida a plenitud.

2.2.1.2. Proceso evolutivo del término calidad de vida

Montero (2006) señala que el término calidad de vida surge después de la II Guerra Mundial para hacer alusión al tipo de vida que tenían los que sufrieron la masacre y habían quedado minusválidos, similar información maneja Urzúa y Coqueo-Urizar (2012), quienes señalan que la definición de calidad de vida se remonta a Estados Unidos, después de la II Guerra Mundial, cuando los investigadores intentan conocer cuál es la percepción de las personas sobre sus propias vidas y sobre sus finanzas, aunque Gómez-Vela y Sabeh (s/f) señalan que la idea de Calidad de Vida inicia a hacerse popular en la década de los 60, para convertirse hoy en un término que se utiliza en los diversos campos profesionales, sin embargo, pese al tiempo transcurrido no existe una definición clara y única, por lo que podemos concluir, en esa evolución del término Calidad de Vida, tomando a Gómez-Vela y Sabeh (s/f), encontramos:

- a. La calidad de vida como sinónimo de cualidad de las condiciones objetivas, como primera definición.

- b. La calidad de vida lo mismo que satisfacción del individuo con sus condiciones, como segunda definición.
- c. La calidad de vida lo mismo que calidad de las condiciones de vida, incluida la satisfacción personal, como tercera definición.
- d. La calidad de vida lo mismo que calidad de las condiciones de vida, incluyendo a la satisfacción personal y a los valores personales, como un nivel superior en la definición.

Gomez-Vela y Sabeh (s/f) señalan también que la expresión sobre calidad de vida ha iniciado en discusiones públicas tratando los temas de medio ambiente y deterioro de condiciones de vida; lo que finalmente nos permite concluir que la calidad de vida alude a condiciones que el ser humano encuentra en el ambiente y la percepción que tiene de esas condiciones; a estas dos acepciones, sumarlo los valores que le añade la persona.

2.2.1.3. Relación entre la calidad de vida y las condiciones de vida

Partimos de la definición de la calidad de vida como las condiciones materiales e inmateriales que tiene la persona humana y la percepción que tiene de esas condiciones; por ello el Instituto Nacional de Estadística - INEI (2017) nos dice que las condiciones de vida son los distintos modos en que los seres humanos desarrollan su existencia, que se diferencian por sus particularidades personales y por los tiempos políticos, históricos,

sociales y económicos, los mismos que se pueden medir estadísticamente a través de indicadores.

La institución encargada de hacer saber sobre las condiciones de vida en el Perú es el INEI, que publica trimestralmente el Informe Técnico de Condiciones de Vida en el Perú. Las condiciones de vida en el informe resumen sobre: **Educación** (Asistencia escolar a educación inicial, tasa neta de asistencia escolar a educación primaria, tasa neta de asistencia escolar a educación secundaria); **estadística de salud** (Población con algún problema de salud crónico, búsqueda de atención en salud, lugar de consulta en salud, acceso a seguro de salud, tiempo promedio de atención en salud); **acceso a la identidad y programas sociales** (Acceso a la identidad, acceso a programas sociales según tipo de programa, déficit calórico); **acceso a servicios básicos** (Facilidad de tener agua a través de la red pública, acceso a través de la red pública de alcantarillado, acceso a la red pública de alumbrado electrónico); **combustible empleado para cocinar** (Tipo de combustible que utilizan); **empleo en el área urbana e ingreso** (Empleo en el área urbana, ingreso promedio por trabajo en el área urbana, inclusión financiera).

Revisando los indicadores señalados se afirma que las condiciones de vida son las condiciones materiales.

2.2.1.4. Prototipos de calidad de vida

Hay muchos trabajos sobre los modelos de calidad de vida, recurrimos a Somarriba (2008), quien considera cuatro grandes modelos:

a. La calidad de vida sinónimo de condiciones de vida de la persona. Este prototipo señala en que la variable calidad de vida está constituida por las condiciones de vida objetivas y que el sentimiento de bienestar personal surge como una respuesta a esas condiciones. El tener acceso a buenas condiciones de vida implica tener agua, luz, vivienda, facilidades para el estudio, para la recreación, lugares de esparcimiento; cuando existen estas condiciones de vida objetivas se va reflejar en una satisfacción individual. Este es el primer modelo de calidad de vida, donde las condiciones objetivas se reflejan en la satisfacción individual del ser humano.

b. La calidad de vida como sinónimo de satisfacción individual experimentada por la persona que tiene dichas condiciones de vida. En este modelo la satisfacción personal es sinónimo de calidad de vida, prácticamente aquí se da énfasis a la parte subjetiva. En este modelo se da preponderancia a la satisfacción experimentada por la persona, a diferencia del primer modelo que señala como preponderante a las condiciones objetivas.

c. La calidad de vida, como la mezcla de aspectos objetivos y subjetivos. En este prototipo se tiene en cuenta las condiciones materiales y subjetivas. Para el primer modelo prima las condiciones objetivas o materiales, mientras que en el segundo modelo prima la satisfacción individual, es decir, calidad de vida está constituida por la satisfacción experimentada por la persona, este tercer modelo es más bien la combinación de ambos lo cual señala que calidad de vida es la presencia de buenas condiciones materiales que permiten una satisfacción individual que experimentan las personas.

d. La calidad de vida sinónimo de combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal con una presencia de una escala de valores, expectativas y aspiraciones individuales. Este cuarto prototipo, abarca más allá de la simple combinación de lo subjetivo y objetivo, a esto lo añade las valoraciones personales, es decir, a muchas personas les interesa tener cosas y otros no, es decir, puede haber personas que sin tener muchas cosas pueden estar satisfechas, eso depende de sus valoraciones, sus aspiraciones y expectativas.

El cuarto modelo es más completo: Está referida a condiciones objetivas y subjetivas ponderadas por la escala de valores de la persona. Este modelo es más bien más humanista. Los narcotraficantes, por ejemplo, pueden tener buenas condiciones objetivas, como producto de las cosas que pueden ser mal habidas, incluso los suyos pueden experimentar satisfacción individual, pero, si se llega a ponderar con una escala de valores, deja de ser buena calidad de vida, esto un tanto se demuestra porque, seguro, estarán cerca a perder su libertad, que es una condición no material de vida.

Siendo el trabajo de Olson, D., y Barnes, H. (1982), citado por Grimaldo, M. (2010), modelo que optamos en la investigación, debemos señalar que ellos asumen a la calidad de vida, como la percepción que tienen las personas de sus condiciones materiales e inmateriales, por ello es que esa percepción lo sistematizan en 11 dimensiones: Vecindario y comunidad, vida familiar, religión, amigos, familia extensiva, educación, bienestar económico, salud, hogar, ocio, medios de comunicación.

2.2.1.5. Índice de Desarrollo Humano

El Ministerio de Economía y Finanzas MEF (s/f) señala que, el Índice de Desarrollo Humano (IDH), es una medida resumida, como en un cuadro sinóptico, es decir, da una visión del todo, del desarrollo humano de un país. Por ejemplo: Esperanza de vida, tasa de alfabetización, tasa de matrícula de primaria, secundaria y superior, ingreso per cápita.

Este indicador ha sido creado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, para ver el nivel de desarrollo de los países, es una medida que se hace a los países, por eso el índice de desarrollo, es una medida sinóptica, esta medida tiene en cuenta tres (3) dimensiones: La esperanza de vida, acceso a educación e ingreso neto per cápita, que se refleja en el nivel de vida. Siendo el IDH una medida sinóptica, sirve al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, para ir comparando entre los países qué país está avanzando o qué país no avanza.

2.2.1.6. Circunstancias que configuran la calidad de vida

De los Santos (2017) señala que los factores de la calidad de vida son:

a. Contexto ambiental

Espacio específico o el entorno donde vivimos y la relación que tenemos con ese entorno, el entorno influye de manera directa en nuestras creencias y valores. Es decir, es aquello que se encuentra en el medio ambiente, es todo aquello que rodea al ser humano, se

convierten en condiciones para el desarrollo del ser humano, al considerarse como condiciones influye en el bienestar de la persona, esta influencia determina para configurar si es alto o bajo el nivel de la calidad de vida, las mismas que se pueden medir. Estos factores, van a diferenciarse de un lugar a otro. Sin duda, en Lauricocha, las condiciones materiales no son las mismas que en Ica, incluso el ecosistema es distinto, por decir en Lauricocha cae mucha lluvia, gran parte de la tierra es muy fértil, mientras que en Ica, sin duda, no cae tanta lluvia, pero es bastante susceptible ante los desastres, por su ubicación geográfica; en Ica hay empresas que dan más trabajo a las personas, en Lauricocha no, si hay trabajo tendrán más ingresos económicos; la construcción de sus viviendas, lo que hay en la vivienda, son parte de las condiciones materiales y esto va a determinar su calidad de vida.

En muchos casos, el propio proceso migratorio se da debido a que las personas van a las ciudades por buscar mejoras en su nivel de calidad de vida, allí es donde se demuestra que el contexto ambiental es un factor de calidad de vida.

b. Entorno social

Este factor se refiere al cómo nos relacionamos con los demás, puede ser donde se vive, donde se trabaja o los lugares por donde se viaja; cuando se refiere donde se vive, se hace alusión al entorno familiar, esto es la relación que se tiene con los padres, hermanos; similar, cuando se refiere donde se trabaja, la relación que se tiene con quienes dirigen el centro de trabajo, hace referencia a los jefes, también con los colegas, con los compañeros de trabajo. Ese entorno social es una de las circunstancias que favorecen el nivel de la calidad de vida.

A ello debemos añadir otros factores, que bien podríamos llamar:

Gubernamentales

La Constitución Política del Estado Peruano señala en su art. 1° que el fin de la sociedad y del estado es la defensa de la persona y su dignidad, todo esto significa que el peruano tiene derecho a tener agua, luz, vivienda, recreación, estudios, alimentación, etc., es en este entendido que, los gobiernos en sus tres instancias tienen la obligación de dotar a sus vecinos de esos servicios básicos, que son parte de las condiciones materiales, pero también, puede brindar las condiciones inmateriales, están referidos a los lugares de sano esparcimiento o recreación, esto es, tener un parque limpio que presentan espacios para que los ciudadanos puedan disfrutarlo.

Los municipios, primera instancia de gobierno, por eso se dice gobierno local, son los encargados de atender a sus vecinos de limpieza pública, ornato, pistas y veredas, vaso de leche, en algunos casos ponen sus servicios de salud, instalaciones de agua y desagüe, etc., todos estos configuran condiciones materiales, que es lo mismo que decir, calidad de vida, en otras palabras, un buen gobierno locales aquella que a sus vecinos le brinda buena calidad de vida y esto está plenamente definido en el Plan de Desarrollo Local Concertado y en su Plan Estratégico Institucional.

Los gobiernos regionales, segunda instancia de gobierno, tienen la obligación de atender a los habitantes de la región, se encargan de garantizar una educación gratuita y de calidad, lo hacen a través de sus gerencias regionales de educación o sus direcciones regionales de educación, que finalmente lo ejecutan a través de sus unidades ejecutoras o unidades operativas, en lo que corresponde a salud, vivienda, transporte, etc., todo ello en la búsqueda de una alta calidad de vida, a lo que llamaremos alta calidad de vida, nivel que todos debemos aspirar, todo ello contenidos en el Plan de Desarrollo Regional Concertado y en su Plan Estratégico Institucional

El gobierno nacional, tercera instancia de gobierno, es la encargada de buscar la mejora de la calidad de vida de todos los peruanos, se encarga de dotar de una buena calidad de vida a la población, esto significa: educación, salud, medio ambiente, transportes, turismo, alimentación, seguridad, justicia, etc., obviamente, lo hacen a través de sus sectores, cada sector realiza un planeamiento estratégico, denominado PESEM (Plan Estratégico Sectorial Multianual), por eso es que vamos a tener PESEM Educación, PESEM Salud, PESEM Agricultura, etc., que está orientado a lograr los objetivos estratégicos contenidos en el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, denominado Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021.

2.2.1.7. Dimensiones

Romera (2002) plantea 8 dimensiones, del cual se señala:

- a. Bienestar emocional, del que se refiere que el ser humano posee salud emocional y se nos recomienda tener en cuenta nuestras necesidades emocionales.
- b. Relaciones interpersonales, está referido al entorno social, que se explicó dentro de los factores, es decir, a la relación que tiene el ser humano en el lugar donde vive, donde trabaja, por donde viaja, bien se podría señalar también el lugar donde se estudia, si se trata de estudiantes.
- c. Bienestar material, referido a las condiciones materiales con que cuenta la persona, ellos son la vivienda y sus condiciones, medios audiovisuales, capacidad de ahorro, etc.
- d. Desarrollo personal, está referido a la capacidad intelectual de los padres (alfabetización), situación laboral, facilidades educativas.

e. Bienestar físico, referido a las actividades físicas y una saludable alimentación para tener un óptimo estado físico. Está referida a la parte orgánica del ser humano.

f. Autodeterminación, la capacidad que tiene la familia y la misma persona de organizarse para desenvolverse mejor dentro de su contexto.

g. Inclusión social, referida a la participación de los padres de familia en los centros donde están sus hijos o pupilos; o, ser parte de una organización o asociación.

h. Derechos, tiene que ver con la facultad que tiene el ser humano y sus familiares de ejercer sus derechos que los hace ver que son iguales, o tener derechos para seguir estudiando, por ejemplo.

En base a lo que señala Romera (2002), podemos señalar que las dimensiones se aglutinan en dos grandes campos:

a. Condiciones de vida, aspecto objetivo.

Denominamos condiciones de vida a los distintos modos o distintas formas de vida que tienen las personas, están conformadas por las cosas que tienen cada una de ellas, estos son las cosas materiales que poseen, ello les conducirá a tener una alta o baja calidad de vida, esas cosas materiales los facilitará a vivir mejor y no poseerlo les dificultará su vida cotidiana.

b. Bienestar de vida, subjetivo.

Es la situación psicológica que tiene la persona, es la sensación de felicidad, sentirse bien, llamaríamos sentirse satisfecho, esto significa que una persona tiene satisfacción de vida cuando su calidad de vida es alta.

La existencia de un nivel alto de calidad de vida requiere de la existencia de dos dimensiones: El aspecto objetivo, lo externo, que está fuera de la persona y lo subjetivo, el que parte de la persona, la interrelación positiva de los dos permitirá que la persona tenga un alto nivel de calidad de vida, que debe ser una meta de todo ser humano.

2.2.1.8. Relación entre calidad de vida y el proceso educativo

Matía (s/f) en su obra Educación permanente y calidad de vida señala que, una educación permanente tiene como finalidad promover el desarrollo en todos los aspectos, tiene un enfoque holístico al ver al ser humano como un todo y formar allí en todas sus dimensiones, porque sólo así tendrá una vida de calidad. Esa formación integral implica formación personal y social.

La calidad de vida y la educación están interrelacionadas en todo aspecto y es biunívoco: Una alta calidad de vida conducirá a tener una buena educación, las personas que tienen las buenas condiciones, esto es en lo material e inmaterial, qué duda cabe tendrán las mejores posibilidades para recibir mejor educación, del mismo modo cuando la educación es buena conducirá a que esas personas que reciben ese tipo de educación aspirarán y tendrán alta calidad de vida.

La educación, sin duda, tiene mucha importancia, pues es la encargada de formar mejores personas, permitir mayor movilidad social, principalmente porque fomenta un crecimiento económico que dará al ser humano mejor calidad de vida.

La conclusión, sobre el particular, nos lleva a definir que la calidad de vida, mencionado como condiciones externas, va a orientar a señalar incluso a que clase social pertenece. Definitivamente, las personas, cuyas condiciones son de pobreza, tendrán una educación en desventaja respecto a las personas que tienen mejores condiciones.

2.2.1.9. Papel de la calidad de vida en el grupo etáreo adolescente

Higuita y Cardona (2016) en un trabajo de investigación sobre calidad de vida en adolescentes escolares de Medellín – Colombia, Año 2014, cuyo objetivo era analizar los rasgos de la calidad de vida de los adolescentes de los colegios de Medellín, para lo cual seleccionó una muestra por muestreo probabilístico, encontró que el 60,2 % son damas, 50,7 % son de estrato bajo, 3,5 % están embarazadas, 18,5 % tienen alguna enfermedad, etc., sin embargo, los adolescentes perciben que tienen una alta calidad de vida.

En el Perú no encontramos este tipo de investigaciones, por ello el trabajo que emprendimos, tiene una muestra de adolescentes, educandos que culminan la Educación Básica Regular en la provincia de Lauricocha, Huánuco, 2016, por lo que podemos decir que la calidad de vida tiene una repercusión en la adolescencia, ellos perciben cómo son sus condiciones objetivas y subjetivas. Los adolescentes que tienen alta calidad de vida, pues tendrán mejores perspectivas de calidad de vida, es decir, también aspirarán a tener alta calidad de vida, y quienes tienen baja calidad de vida al estar acostumbrados a tener baja calidad de vida no tendrán aspiraciones a tener alta calidad de vida; seguro en ambos casos habrá excepciones, dado que en toda norma hay excepciones; cuando se afirma que, los adolescentes que tienen alta calidad de vida aspirarán a mantener a un nivel alto de calidad de vida desde un enfoque de modelos, donde los seres humanos aprendemos por modelos.

Siendo así, hay una interrelación positiva entre la calidad de vida y la adolescencia, eso es lo que se concluye en la investigación, calidad de vida en el grupo etáreo adolescente,

escolares de Medellín – Colombia, Año 2014, la mayoría de los adolescentes perciben que tienen alta calidad de vida, claro que es una parte de la definición.

2.2.1.10. Correspondencia entre la variable calidad de vida y la variable inteligencia emocional

Paredes y Vidaurre (2016) hicieron una investigación para saber si hay relación o no entre la variable inteligencia emocional y la variable calidad de vida en adultos mayores de una asociación de jubilados del distrito de Tumbes, 2016 y allí concluyen que existe una relación positiva entre estas dos variables.

Contar con este antecedente, donde concluye que existe relación significativa y positiva entre calidad de vida e inteligencia emocional, con diferencia que la muestra es en adultos mayores, entre tanto la presente investigación es en educandos que culminan la Educación Básica Regular de las instituciones educativas de Lauricocha, 2016, de la región Huánuco, sin embargo, como antecedente de estudio es válido, teóricamente, por cuanto las variables son las mismas.

2.2.2. Inteligencia emocional

2.2.2.1. Conceptualización de inteligencia emocional

La emoción juega un papel preponderante en la vida del ser humano, por eso Eich, Kihlstrom, Bower, Forgas, y Niedenthal (2003) reconocen que muchos eruditos desde

tiempos remotos tenían la certeza que las emociones tienen poderosos efectos en la memoria. Si bien es cierto, que las emociones ejercen poderosos efectos sobre la memoria, debemos señalar que no sólo es sobre ese proceso psicológico superior, lo debe ser también sobre otros procesos psicológicos superiores, como el lenguaje, el pensamiento, la percepción y otros, allí radica la gran importancia de la emoción en la vida del ser humano.

Ugarriza (2003), basándose en el trabajo de Bar-On (1977), conceptúa a la inteligencia emocional como un cúmulo de habilidades emocionales, personales e interpersonales, sin lugar a dudas, este conjunto de habilidades va a permitir que el ser humano pueda afrontar con éxito los desafíos que encuentren en su cotidianidad, claro está, siempre en cuando esté desarrollado.

Trigoso (2013), señala que el constructo inteligencia emocional se refiere a un cúmulo de habilidades para identificar, procesar y manejar las emociones, citando Salovey & Mayer (1997), que permite canalizar la fácil resolución de problemas y por tanto, influyen en la adaptación efectiva de las personas a su contexto, también citando a García-León y López-Zafra (2009).

Goleman (1996), pone como una situación real, que observamos en la actualidad, que las noticias que abundan todos los días son sobre la desaparición de la cortesía y el incremento de la inseguridad, la inseguridad ciudadana, un ataque airado de un hombre exaltado, etc., es decir, es un panorama tétrico; sin embargo, estas noticias reflejan la sensación de la existencia de cada vez más emociones que no se puede controlar, en nuestra

propia vida y de los que están en nuestro entorno. Esta capacidad del ser humano, de controlar nuestras emociones o no, es lo que se denomina inteligencia emocional.

Inteligencia emocional, como ese cúmulo de habilidades que permite la resolución de problemas y, obviamente, facilita la adaptación de las personas a su realidad.

2.2.2.2. Evolución de la definición de inteligencia emocional

Antes de ver la historia de la definición de inteligencia emocional, es necesario señalar, un tanto, la historia de la misma emoción. Según Goleman (1996), encontramos: La persona adulta tiene un cerebro que pesa, aproximadamente, 1,40 kg, se dice que tiene 3 veces mayor que el de nuestros parientes más cercanos que son los primates no humanos, pero, para llegar a la estructura, que tiene hoy, ha crecido desde la parte inferior hacia la parte superior, lo que ha sucedido en millones de años se replica en el desarrollo del embrión humano, es decir, también crece de abajo hacia arriba. Históricamente, según la evolución, el tronco cerebral, el que rodea la parte superior de la médula espinal, es la que apareció primero y, se encargó de regular las funciones vitales, tal es el caso el metabolismo, la respiración, control de las reacciones y movimientos repetitivos, como el parpadeo de los ojos, las reacciones de la rodilla, los latidos del corazón, todo esto significa que esta parte no piensa ni aprende, esta parte del cerebro predominó en la Era de los Reptiles; a partir de esta raíz surgieron los troncos emocionales conformando el sistema límbico, que significan anillos, hoy es nuestro cerebro emocional, a lo que ya hacía anteriormente le agregó la habilidad para sobrevivir, la habilidad de aprender, también la memoria; a partir de estos

centros emocionales crecieron en la parte superior del cerebro, al que se denomina el cerebro pensante, lo que nos hace decir, que los pensamientos aparecieron después de las emociones.

Trujillo y Rivas (2005), señalan que el término inteligencia ha pasado por muchos momentos, desde Galton (1870) que investigó las diferencias individuales en lo que se refiere a capacidad mental; Catell (1890), desarrolló las primeras pruebas mentales; Binet (1905), estructuró un instrumento para evaluar la inteligencia; Thorndike (1920), señaló el término inteligencia social, el cual se convierte un antecedente de la inteligencia emocional.

En la década 60 del siglo XX inicia el debilitamiento del conductismo, dando lugar a la emergencia del estudio de los procesos cognitivos con ello la psicología cognitiva. Es por esta época es que aparecen Piaget, Vigotsky, etc. Es en 1990 que Salovey y Mayer, utilizan la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner (1983) y son ellos los que acuñan el término Inteligencia Emocional.

Goleman (1996), tiene el mérito de haber trabajado el tema de la inteligencia emocional, por haber difundido a través de su monumental obra “La inteligencia emocional”, gracias a esa obra hablamos de este tema, es lo último que se sabe, los que continuamos sólo hacemos investigar en base a ese marco teórico.

2.2.2.3. Circunstancias que contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional

A decir de Ruiz, Castellanos y Enriquez (2013) los factores familiares y académicos contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional. Tomando como punto de partida lo

señalado por Ruiz, Castellanos y Enriquez (2013), podemos señalar varios factores que contribuyen en su desarrollo:

a Factores familiares:

Cuándo Thomas Alva Edison señaló que, él era el resultado de lo que una gran mujer quiso hacer de él, se refería a lo que su madre había influido en su desarrollo personal.

A recordar, después de 3 meses de clases en Michigan, su maestro al considerarlo torpe, sin interés, decidió expulsarlo. Uno de esos días, cuando el pequeño Tomás Alva Edison, llega a su escuela, su maestro le entrega una nota, para que, a su vez, la entregue a su madre. La madre al recibir la nota, lo lee y le dice a su hijo, dice eres un niño muy especial, eres el más listo en tu escuela ya no podrán enseñarte, como eres muy listo de hoy en adelante seré yo quien trabaje contigo. A partir de allí, Tomás Alva Edison ya no va a su escuela, es la madre la que le ayuda en sus quehaceres cotidianos, aunque ella ya tenía la experiencia de haber enseñado a otro jovenzuelo, Benjamín.

Posteriormente, se sabe que la nota no decía eso, sino más bien que el niño estaba siendo expulsado del colegio por ser un pésimo estudiante, que no aprendía nada, como tal no estaba permitido seguir en la escuela.

La madre, en este caso, es parte de un factor familiar, qué hubiese pasado si la madre le hubiese dicho te acaban de expulsar por ser un pésimo estudiante, de seguro, que no hubiésemos tenido a Tomás Alva Edison como un inventor que contribuyó bastante con la

humanidad, el niño se hubiese sentido mal, a eso que llamamos se hubiese sentido con una pésima autoestima.

La convivencia familiar, es un factor que contribuye enormemente en el desarrollo de la inteligencia emocional, los dichos, el trato, la forma como se comunican, dentro de la familia, juegan un papel importante sobre el desarrollo de la inteligencia emocional.

Gardner (1999), señala, por ejemplo, que en el mono hay sistemas de afectos muy complejos, que influyen en el desarrollo del afianzamiento entre madre e hijo, es decir una fijación. Estos sistemas, en condiciones estándares se van a desarrollar sin problemas. Gardner toma como referencia las investigaciones de Harry Harlow, los mismos que concluyeron que los simios sin madre, presentan serias dificultades, pues el hecho que no haya determinadas condiciones, como la no presencia de la mamá, tendrá como producto un simio anormal, principalmente en el dominio “personal”. Estos simios no tienen la capacidad de relacionarse, de un modo adecuado, con otros simios; no pueden cumplir su propio rol en la jerarquía que les corresponde, muestran timidez acurrucándose o atacan con agresividad, en muchas oportunidades, y, lo que es más evidente, no pueden criar a sus propios congéneres, si es que lo tienen. Es resaltante que, en cierta medida, las consecuencias de la crianza con ausencia de la madre, son reversibles; por ejemplo: si hacemos que los seres más jóvenes jueguen con la figura materna y la reemplacen con otros mecanismos, que podrían ser por ejemplo con los juguetes, se podrá revertir, en algo, aunque incluso este tipo de cambio va a tener limitaciones. Es necesario hacer notar, que, mientras que la ausencia materna ejerza consecuencias irreversibles en las inteligencias personales, no es lo mismo en otras capacidades cognoscitivas, como las que se miden con las tareas de

resolución de problemas. La presencia o ausencia de la madre, es parte de la calidad de vida, que influye en el desarrollo de la inteligencia emocional.

b. Factores académicos:

Cuando se señala del factor académico, particularmente se trata de cómo es tratado, el estudiante, en la institución educativa, nos referimos desde la educación inicial hasta la educación secundaria, por lo menos, sin quitar, la teoría de que la inteligencia emocional se forma personalmente, incluso en la educación superior.

Los fascículos de las rutas de aprendizaje se publicaron el año 2013, por primera vez, en el fascículo de presentación encontramos tres factores del aprendizaje: El currículo, la práctica pedagógica y la gestión curricular. Si analizamos la parte de la práctica pedagógica de los docentes, encontramos que deben tener altas expectativas, respecto a sus estudiantes, allí se señala que las altas expectativas debe ser el punto de partida de los docentes, a partir de allí se debe hacer el esfuerzo para que los estudiantes aprendan más y mejor.

c. Factores sociales:

El ser humano es lo que cree que es, esa creencia se construye por el trato y el ejemplo que recibe.

El buen trato o mal trato que se recibe no sólo es de los padres, hermanos, docentes, también puede ser de parte de los amigos, autoridades, personajes importantes, de personas ajenas al entorno familiar o académico. Bandura, señala sobre el aprendizaje de modelos. Cuando observamos personajes en la tv., o en otro medio de información másica, también es una forma de como las personas van construyendo su inteligencia emocional.

En resumen, los factores que contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional son los familiares, académicos y sociales, los mismos que se expresan a través del trato directo o a través del ejemplo.

2.2.2.4. Magnitudes presentes en la inteligencia emocional

Si bien es cierto que Salovey y Mayer, fueron los primeros en utilizar el término inteligencia emocional, lo cual forma parte de la historia del término inteligencia emocional, sin embargo, quien ha profundizado el tema de la inteligencia emocional es Goleman (1996) quien señala que la inteligencia emocional tiene cinco dimensiones básicas:

- a. Autoconciencia, conformada por: Autoconfianza, la correcta autovaloración y la conciencia emocional.
- b. Autorregulación, conformada por: La innovación, la adaptabilidad, el autocontrol, confiabilidad y la conciencia.

c. Motivación, constituida por: Optimismo, iniciativa, Impulso de logro y compromiso.

d. Empatía, que está conformada por: La conciencia política, comprensión de los otros, desarrollar a los otros, servicio de orientación y potenciar la diversidad.

e. Destrezas sociales, conformada por: La comunicación, la influencia, capacidades de equipo, manejo de conflictos, liderazgo, catalizador del cambio, constructor de lazos, colaboración y cooperación.

El mismo Goleman (1996), señala que la inteligencia emocional contiene cinco capacidades, los mismos que son: Conocer las emociones y sentimientos propios, reconocerlos, manejarlos, crear la propia motivación y gestionar las relaciones (con otros).

2.2.2.5. Prototipos de la inteligencia emocional

Los esquemas teóricos de un sistema son los que denominamos modelos, estos esquemas facilitan la comprensión y estudio de ese sistema, es algo así como una taxonomía. Siendo así existen varios modelos de la inteligencia emocional. Trujillo y Rivas (2005) señalan varios modelos, los más estudiados son modelos de habilidades y modelos mixtos. Aquí revisamos algunos:

Modelos de habilidades: Centrado en el campo de las emociones.

a De Salovey y Mayer: Definen la inteligencia emocional como la habilidad que pasa por tres momentos: Percepción, valoración y expresión de emociones; realizan la evaluación partiendo de habilidades emocionales y lo hacen en base a cuatro criterios, principalmente reflejan lo intrapersonal:

- Percepción emocional: Habilidad para identificar y reconocer las emociones propias como las ajenas de aquellas personas que nos rodean; esta percepción consiste en prestar atención las muestras emocionales, como es la expresión del rostro, tono de voz, movimientos del cuerpo, incluyendo la habilidad para identificar sus propias emociones; por ejemplo, los estudiantes con una percepción aguda pueden regular sus acciones luego de una mirada de su docente, llámese de alegría, insatisfacción, etc. Esta habilidad puede hacer decir a la persona: ¿Fulano, algo te pasa?, ¿Estás molesto?, ¿Estás triste?, etc.

- Facilitación o asimilación emocional: Es la habilidad que tiene el ser humano para enfrentar los problemas de forma positiva, es decir, saber asimilar las emociones. Puede haber casos en que los estudiantes pueden requerir cierto estado de ánimo positivo o tenso, algunos captan mejor la información cuando están relajados, otros cuando están tensos, esto explica cómo algunas personas estudian faltando poco tiempo para el examen y captan mejor, esto porque requieren estar tensos para captar mejor.

- Comprensión emocional: Es la habilidad que tiene el ser humano de saber desglosar “leer” la amplia gama de emociones, eso permitirá a la persona en ser empáticos. Los estudiantes reconocen en sus colegas, sus estados de ánimo a partir de allí pueden apoyarlos, lo mismo puede pasar con los docentes, respecto a sus estudiantes.

- Regulación emocional: Es la habilidad de manejar nuestras emociones, es estar predispuesto siempre, de manejar las emociones propias y la de los otros, potenciando las emociones positivas y moderando, las emociones negativas.

El modelo sistematizado es: Trait Meta-Mood Scale (TMMS), es un modelo que conduce a que la propia persona a que haga un informe de su inteligencia emocional percibida, cada persona responde a una serie 48 items.

b. De Extremera y Fernández-Berrocal: Este modelo es presentado en el 2001 y trabaja con 3 variables:

- La percepción emocional, el sentimiento y la expresión de emociones adecuadamente.
- La comprensión de los estados emocionales.
- El adecuado manejo de emociones o regulación.

Extremera y Fernández – Berrocal, enfatizan o profundizan el trabajo avanzado por Salovey y Mayer.

Modelos mixtos: Este modelo combina los aspectos de personalidad y la automotivación con las habilidades de regular emociones.

a. Prototipo de Bar-On: Este investigador en el modelo que presenta tiene en cuenta factores, al que denominamos dimensiones, lo señala cinco, los mismos que se

convierten en cinco escalas: Gestión de estrés, adaptación, habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales y humor general.

En lo que corresponde a habilidades intrapersonales señala: Autoconciencia emocional, asertividad, autoestima, autoactualización e independencia. Cada una de estas se convierten en subescalas.

En lo que corresponde a habilidades interpersonales señala: Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidades sociales.

En lo que corresponde a adaptación señala: Solución de problemas, comprobación de la realidad y flexibilidades sociales.

En lo que corresponde a gestionar el estrés señala: El control de impulsos sociales y la tolerancia al estrés.

En lo que corresponde a humor general señala: Felicidad, optimismo.

Entonces, Bar-On menciona 5 escalas y 15 subescalas, con de este modelo, se han construido muchos test que sirven como un gran instrumento para las distintas investigaciones.

En la presente se ha considerado, como un resumen, tres dimensiones: Intrapersonal, interpersonal y motivacional.

b. De Goleman: Goleman plantea un modelo basado en cinco aspectos, que guarda relación con las dimensiones básicas, ellos son:

- ✓ Reconocer nuestros propios estados, llamado autoconciencia.
- ✓ Autocontrol, llamado también autorregulamiento
- ✓ Tener bajo control personal el estrés.
- ✓ Capacidad de utilizar la motivación para uno mismo.
- ✓ Saber relacionarse con otros.

El instrumento está resumido, en dos escalas: La inteligencia intrapersonal, con 3 subescalas (Autoconocimiento, automotivación, motivación) y la inteligencia interpersonal, con 2 subescalas: Empatía y habilidades sociales.

c. EQ-Map de Oriolo y Cooper: En este modelo se emplea un instrumento que tiene un enfoque holístico, integral, esto es, ver al ser humano como un todo, algo así, no ver sólo el árbol, sino como un bosque. Se tiene en cuenta cinco escalas: Entorno habitual, conciencia emocional, competencias, valores, actitudes, y en cada uno de las escalas encontramos subescalas:

Conciencia emocional: Constituida por la expresión emocional, conciencia emocional de uno mismo y la conciencia emocional de otros. Es cómo nos vemos cada uno de nosotros, es producto de una evaluación introspectiva, analizando a Goleman (1996), tiene que ver con la primera dimensión de la inteligencia emocional, esto es la autoconciencia.

Entorno habitual: Constituido por la actualización e independencia, sucesos de la vida, presiones personales y presiones de trabajo; es el contexto donde nos desarrollamos, familia, comunidad, centro de trabajo, etc.

Competencias: Constituida por la creatividad, descontento constructivo, intencionalidad, elasticidad y relaciones interpersonales; es el conjunto de capacidades que permite a una persona resolver los problemas, un buen médico competente cura bien a los enfermos.

Actitudes: Referidas a la calidad de vida, la salud general, cociente de relaciones y el óptimo rendimiento; constituida por el conjunto de predisposiciones para actuar en determinado contexto. En el ser humano lo que finalmente vemos son las actitudes, por intermedio de ellas se evalúan a los valores.

Valores: Constituido por la integridad, compasión, perspectiva, poder personal, intuición y radio de confianza.

2.2.2.6. Vigotsky y el Desarrollo de la Inteligencia Emocional

Lev Semionovich Vigotsky, alguien lo llamó el Mozart de la Psicología, con sus 38 años de edad (1896 – 1934), legó mucha información en el campo de la psicología, dicen que más de 180 libros, de los cuales muchos fueron publicados póstumamente.

Vigotsky, en su Teoría Histórico Cultural, señala que, el desarrollo de la inteligencia no puede estar ajeno al contexto socio cultural, es decir, el lugar donde vive (incluyendo, obviamente, la calidad de vida), la persona, influye en el desarrollo de su inteligencia. Vigotsky, hace una diferenciación entre los dos tipos de funciones mentales: Inferiores y superiores.

Vigotsky, cuando habla de funciones mentales inferiores se refiere a aquellas funciones con los que nacemos, en cambio, cuando se refiere a las superiores hace alusión a las que se adquieren como producto de la interacción social. Por ejemplo, cuando un bebé llora lo puede hacer, en dos momentos; un bebé llora porque le duele algo, es natural, es reacción ante determinado estímulo aversivo, esto es una función mental inferior; mientras que, el mismo niño como aún no habla puede comunicar a través del llanto, es decir, el habla es una función mental superior. El habla aparece fuera del ser humano, en principio; es decir, tiene un origen interpersonal (Interpsicológico), cuando el habla es interiorizado, por la persona, se convierte en intrapersonal (Intrapersonal), Vigotsky a este proceso llamó Ley Genética General del Desarrollo Cultural.

Vigotsky, en algún momento llamó a las funciones mentales superiores, procesos psicológicos superiores o habilidades psicológicas, los mismos aparecen en dos momentos: Primero, fuera del ser humano, debemos recordar que los propios conceptos, definiciones, aparecen en el seno de la familia (interpersonal), por eso la mamá u otra persona mayor le dice: “Esta se llama cuchara, taza, plato, (...), sólo después de ese momento, cuando el niño ha interiorizado se hace intrapersonal. Todo ello, finalmente, nos hace concluir que las habilidades psicológicas tienen un doble origen.

2.2.2.7. Relación entre inteligencia emocional y educación

¿La emoción puede ser educada?, nuestra respuesta es sí. Puede ser modificada para bien o para mal, la calidad de vida es uno de los factores que, influyen en la educación de la emoción, juega un papel importante en el desarrollo de la inteligencia emocional; siendo así la calidad de vida tiene una influencia en el desarrollo de la inteligencia emocional, sin olvidarnos de los factores familiares, sociales y académicos.

Goleman (1996) dice: Jason H., era un estudiante excelente, cursaba el segundo de secundaria en un colegio de Florida, Estados Unidos, se encontraba muy obsesionado con ingresar a estudiar medicina, en la universidad de Harvard; tenía un maestro de física, era Pologruto, le había puesto una puntuación baja, una puntuación de ochenta en una prueba, esa nota era bajísima. Jason lo sabía, decidió ir a la escuela, llevó consigo un cuchillo de cocina y lo atacó al maestro Pologruto, quien se encontraba en el laboratorio de física, Jason H., le introdujo el arma blanca a la altura del cuello.

El juez dio la sentencia que el estudiante Jason es declarado inocente, dado que en ese instante estuvo enajenado, durante el ataque; un cuarteto de psiquiatras y psicólogos concluyeron que, en el momento del ataque, Jason H., atravesó una crisis de psicosis. El estudiante Jason dijo, que él fue a buscar a su maestro para comunicarle que había pensado suicidarse por la baja nota que obtuvo en el examen, aunque el maestro Pologruto dijo que Jason estaba muy rabioso y que intentó matarlo.

Jason se fue a otro centro educativo y se graduó, dos años después, con los más altos honores.

¿Por qué una persona, tan inteligente pudo actuar de una manera irracional?, pues la inteligencia cognitiva no influye en la autorregulación emocional, si es que no se educa la inteligencia emocional; hay casos de personas muy inteligentes (cognitivamente), que llegan a hundirse en peligros de pasiones sin control o impulsos desenfrenadas; personas con un CI alto pueden ser increíblemente diferentes en su vida privada. Se afirma que el CI contribuye aproximadamente en un 20 % en el éxito de las personas, pues el 80 % lo definen otros factores. El otro 80 % está constituido por la capacidad de motivarse, ser resilientes, caerse y pararse, tener habilidades sociales como la empatía, la asertividad. El Cociente de Inteligencia es estudiando, más o menos, hace cien años de historia por muchísimas personas, mientras que la conceptualización de inteligencia emocional es, relativamente, nuevo; algunos afirman que el CI no se puede modificar tanto mediante la educación ni la experiencia, entre tanto las aptitudes emocionales, pueden ser modificadas, pueden ser aprendidas y mejoradas, principalmente por los niños, siempre y cuando decidamos emprender ese trabajo.

Después de haber revisado varios autores, afirmamos que la inteligencia emocional puede ser educada, razón por lo que los maestros, los psicólogos debemos profundizar su estudio y hacer que esto se convierta en un área importante en el campo de trabajo educativo. El sistema educativo peruano da mayor importancia al desarrollo de la inteligencia racional, en desmedro de la inteligencia emocional. No olvidemos existe la inteligencia racional y la inteligencia emocional, a lo que Goleman afirma de las dos mentes: La mente racional y la

mente emocional, también se puede hablar de inteligencia racional o cognitiva e inteligencia emocional.

En todo ser humano existen dos mentes: Mente racional y mente emocional. La mente racional es inteligencia racional o inteligencia cognitiva y la mente emocional es inteligencia emocional.

El ser humano puede educar la inteligencia emocional y esto conduce a tener en el ser humano una buena inteligencia emocional o una deficiente inteligencia emocional.

Goleman (1996), nos relata: el lagrimeo, en una persona, nos hace concluir que está triste a pesar de que podría decir lo contrario. El lagrimeo es parte de lo emocional, el decir no estoy triste, es parte de lo racional; en el ser humano hay dos mentes, una que razona y otra que siente. Estas dos mentes, siendo diferentes, interactúan para construir nuestro sistema mental. La mente racional, es la forma de comprensión de la que somos conscientes: Es la parte reflexiva, capaz de analizar y meditar. Hay, entonces, otro sistema de conocimientos, que es más bien impulsivo y muy poderoso, muchas veces ilógico: esto es la mente emocional.

En el terreno lingüístico, lo emocional versus racional lo encontramos cuando Gustavo Adolfo Becker, señala: “mientras el corazón y la cabeza, prosigan batallando, habrá poesía”. Hace alusión a la diferencia que existe entre “corazón” y “cabeza”, otros dirían sentimiento y pensamiento; allí encontramos que mientras más fuerte sea el sentimiento, más poderosa se vuelve la mente emocional, es decir, la inteligencia emocional se hace más poderosa, por lo tanto, se convierte más incapaz, la inteligencia cognitiva.

Estas dos mentes, la emocional y la racional, trabajan en armonía, en la mayor parte. Existe un equilibrio entre mente emocional y mente racional. La emoción alimenta e informa lo que hace la mente racional, y lo cognitivo depura y a veces veta los datos ingresados desde las emociones. La mente emocional junto con la mente racional son facultades semiindependientes, pues cada una refleja la operación de un subsistema diferente pero interconectado del cerebro.

Goleman (1996), señala que el sentimiento y el pensamiento, son importantes entre sí, siendo semiindependientes existe una importancia uno para el otro en forma biunívoca; sin embargo, las pasiones, en la balanza, “pesan” más: La mente emocional predomina y aplasta a la mente racional.

Es factible la educación de las mentes, mente racional y mente emocional, el nivel de la calidad de vida es un factor que influye en el desarrollado de las dos mentes.

Es necesario señalar que hay estudios que hacen alusión a tres cerebros: El cerebro reptilíneo, el cerebro emocional y el cerebro racional, incluso Goleman (1996), cuando hace el estudio de la historia del desarrollo del cerebro, parte de la idea que en la historia de la humanidad, según la evolución, el tronco cerebral, el que rodea la parte superior de la médula espinal, es la que apareció primero y, se encargó de regular las funciones vitales, tal es el caso el metabolismo, la respiración, control de las reacciones y movimientos repetitivos, como el parpadeo de los ojos, las reacciones de la rodilla, los latidos del corazón, todo esto significa que esta parte no piensa ni aprende, podríamos decir que tiene que ver

sólo con los reflejos, esta parte del cerebro predominó en la Era de los Reptiles, por eso la denominación de cerebro reptilíneo, sólo después apareció el sistema límbico (Cerebro emocional) y el neo córtex (Cerebro racional)

2.2.2.8. Relación entre inteligencia emocional y adolescencia

Revisando este trabajo, encontramos una secuencia de ideas donde señalamos que la inteligencia emocional tiene tanta importancia en el actuar cotidiano de la persona, como tal también en el de los adolescentes, puede determinar más que el campo cognitivo. La adolescencia, como aquella etapa en que el ser humano estructura el carácter en modo definitivo, en esta etapa los seres humanos afianzamos nuestra socialización, si somos capaces de reconocer nuestras emociones y la de los ajenos, nos permitirá una mejor socialización y nos conducirá a tener una vida más feliz, por ello el sistema educativo debe enfatizar el trabajo en la inteligencia emocional, para ayudar en el mejor crecimiento de los adolescentes. Definitivamente, tener una inteligencia emocional nos conducirá a tener relaciones sociales con éxito.

En líneas generales el desarrollo de la inteligencia emocional inicia en la niñez, pero el momento más importante es en la adolescencia, porque en esta etapa el ser humano empieza a construir su propia identidad. Los adolescentes experimentarán frustraciones, si le enseñamos a ser inteligentes emocionalmente ellos tratarán de entender la razón de esa frustración, pues sabrán manejar herramientas para superar esa frustración y no permitirán que esas frustraciones puedan llegar a dominar sus vidas, sino más bien serán chicos

positivos, tolerantes, que sepan esperar, que sean empáticos. Todo esto significa, finalmente, ser emocionalmente inteligente.

2.2.2.9. Relación de la inteligencia emocional y el desenvolvimiento profesional de las personas

En los archivos de las distintas UGEL, en lo que corresponde a los docentes, encontramos que gran parte de los procesos administrativos, son más por ruptura de relaciones humanas, esto nos hace ver que en el caso de los docentes muchos no tienen la inteligencia emocional desarrollada, ésta es la explicación del porqué desde el ministerio de educación se prioriza como un compromiso de gestión en las instituciones educativas; si analizamos los compromisos de gestión escolar en las instituciones educativas, por ejemplo, en las “normas y orientaciones para el desarrollo del año escolar 2017, en las instituciones educativas y programas educativos de educación básica”, aprobado por la Resolución Ministerial N° 627 – 2016 – MINEDU, encontramos en el acápite 6.1.6., el compromiso 5, que considera la gestión de la convivencia escolar en la institución educativa, este compromiso de gestión busca la buena convivencia en la institución educativa, ella incluye directivos, docentes, estudiantes, padres de familia. Esta norma, en su esencia, se repite, en las normas posteriores, por ejemplo, en los compromisos de gestión del 2020 encontramos: La **RVM N° 220 – 2019 – MINEDU**, actualizada por **RVM N° 079 – 2020 – MINEDU**, Orientaciones para el Desarrollo del Año escolar 2020 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica, encontramos dos tipos de compromisos de gestión y en la **RVM N° 133-2020-MINEDU**, que deroga a la **RVM N° 220 – 2019 – MINEDU**, actualizada por **RVM N° 079 – 2020 – MINEDU**, encontramos:

Resultados: 1) Progreso de los aprendizajes de los estudiantes de la IE, que tiene ver con el rendimiento académico de los estudiantes, es decir, se pide a las instituciones educativas que deben preocuparse por elevar el rendimiento académico; 2) Acceso y permanencia de los estudiantes en la IE, tiene que ver con garantizar la cobertura educativa.

Condiciones: 3) Calendarización y gestión de las condiciones operativas 4) Acompañamiento y monitoreo para la mejora de las prácticas pedagógicas orientadas al logro de los aprendizajes previstas en el CNEB 5) Gestión de la convivencia escolar.

La inteligencia emocional, se ha señalado es esa capacidad de reconocer los propios sentimientos y lo de los otros, siendo así juega un papel preponderante dentro del funcionamiento psicológico, con esto estamos en condiciones de decir que la parte emocional tiene mucha más importancia que lo racional. Tener buena inteligencia emocional nos conduce a un mayor éxito que la inteligencia racional, dado que el inteligente emocional tiene la capacidad de motivarse a sí mismo, de superar con empeño cualquier frustración, saber controlar los impulsos.

Los inteligentes, emocionalmente, tendrán un éxito en sus trabajos, lo que nos permite afirmar que hay una relación directa entre la variable inteligencia emocional y la variable desenvolvimiento profesional de las personas. Definiendo la inteligencia emocional, se dijo que se adaptan a cualquier contexto, esto significa, como tienen autoconciencia emocional y saben gestionar sus emociones serán aceptados, tanto en su trabajo, cuanto en el lugar que se encuentran

2.3. Declaración de la Hipótesis

2.3.1. Hipótesis Principal

H1: Existe relación entre niveles de calidad de vida y tipos de inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016.

2.3.2. Hipótesis Específicas

h1: Existe relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016.

h2: Existe relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016.

h3: Existe relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión motivacional de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016.

2.4. Filiación de las variables

En este trabajo se buscó comprobar si hay o no correlación entre las siguientes dos variables:

- a. Variable 1, referida a niveles de calidad de Vida.
- b. Variable 2, referida a tipos de inteligencia Emocional.

2.5. Conceptualización de términos

- a. La Calidad de Vida: Son las condiciones materiales e inmateriales que rodean a las personas, y la percepción que tienen de esas condiciones materiales e inmateriales, en el caso nuestro son todas aquellas condiciones que están en el entorno de los educandos que culminan la Educación Básica Regular en las instituciones educativas de la provincia de Lauricocha – Huánuco.
- b. La Inteligencia Emocional: Es un cúmulo de habilidades que tiene el ser humano para relacionarse consigo mismo y con los demás, estas capacidades son entre otros: La

perseverancia, la empatía, resiliencia, comunicación eficaz; para el trabajo se han agrupado en 3 grandes dimensiones: Intrapersonal, interpersonal y motivacional.

- c. La Dimensión intrapersonal (De la inteligencia emocional): Es la capacidad que tiene la persona de relacionarse consigo mismo, es la parte que se relaciona con el conocimiento de sí mismo, incluye la autocomprensión de sí mismo, la habilidad para ser asertivo y la habilidad para visualizarse a sí mismo de manera positiva, esto es tener una alta autoestima (Ugarriza y Pajares, s/f)
- d. Dimensión interpersonal (De la inteligencia emocional): Es la capacidad que tiene la persona de relacionarse con sus congéneres, la empatía o el uso de una comunicación eficaz, tiene que ver con la dimensión interpersonal, incluye habilidades como la empatía y la responsabilidad social, el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, el saber escuchar y ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás (Ugarriza y Pajares, s/f). Esta dimensión, es esencial en las relaciones sociales del ser humano.
- e. Dimensión motivacional (De la inteligencia emocional): Es la capacidad de la persona de proyectarse proactivamente, saber salir airoso en situaciones difíciles, no rendirse jamás, tiene que ver con la resiliencia; es aquella capacidad de mostrar optimismo y decir que, lo logrará.
- f. UGEL Lauricocha: La Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha es una unidad descentralizada del Ministerio de Educación, su radio de acción es toda la provincia de

Lauricocha, por ello es que en este trabajo se utiliza UGEL Lauricocha o provincia de Lauricocha, indistintamente, tiene a su cargo 202 instituciones educativas, a partir del año 2014 es unidad ejecutora, hasta ese año era unidad operativa de la UGEL Dos de Mayo.

- g. Niveles de Calidad de Vida (Desde un enfoque estadístico): Se ha señalado que la calidad de vida son todas las condiciones materiales junto con las condiciones inmateriales, añadido a ello los valores personales, que tiene el educando que culmina la educación básica regular en las instituciones educativas de educación básica regular de la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha. Estas condiciones materiales e inmateriales lo ubican, estadísticamente, a los estudiantes en determinado nivel, que es el estado o condición que se encuentra, esta condición puede ser NIVEL ALTO o NIVEL BAJO. En el trabajo se ha decidido que la puntuación que va desde 25 a 66, es decir, el insatisfecho y un poco insatisfecho como BAJO NIVEL DE CALIDAD DE VIDA, mientras que la puntuación que fluctúa entre 67 a 125, es decir, la que contiene los ítems de más o menos satisfecho, bastante satisfecho y completamente satisfecho, como ALTO NIVEL DE CALIDAD DE VIDA.
- h. Tipos de Inteligencia Emocional (Desde un enfoque estadístico): Se define la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades, que podría llamarse incluso, macrocapacidad, pues incluye dentro de ella lo que la persona se percibe a sí misma, lo que percibe de los demás, la motivación que tiene. Es aquella capacidad cómo se relaciona, el ser humano, consigo mismo y con los demás. Entendiendo que el término tipo hace referencia a una forma de clasificar, estadísticamente, según las puntuaciones,

la inteligencia emocional y sus dimensiones se han clasificado en DEFICIENTE o BUENA Inteligencia Emocional. Inteligencia Emocional (Puntuación general): Siendo la cantidad total de ítems 60 (sesenta), la puntuación mayor llega a 300 (trescientos) y la puntuación mínima 60 (sesenta), por lo que el baremo es:

Con mucha frecuencia o siempre es mi caso, está en el parámetro:	256 – 300
Muchas veces es mi caso, está en el parámetro	: 207 – 255
A veces es mi caso, está en el parámetro	: 158 – 206
Pocas veces es mi caso, está en el parámetro	: 109 – 157
Muy rara vez o nunca es mi caso, está en el parámetro	: 60 – 108

En el presente se ha trabajado de 60 a 157 como DEFICIENTE INTELIGENCIA EMOCIONAL y de 158 a 300 como BUENA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

CAPÍTULO TERCERO

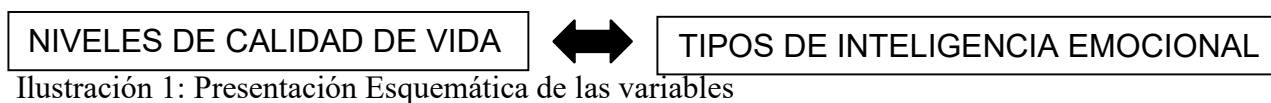
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Categorización de la investigación

Toda investigación tiene niveles y también su propio diseño, al que resumido denominaremos tipos.

La investigación que se ha realizado tiene un Nivel Correlacional.

Los objetivos que se pretenden, las hipótesis planteadas nos señalan, con meridiana claridad, que el diseño de investigación es Descriptivo y Correlacional, que podemos resumir:



3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

La población materia de estudio, son los estudiantes que culminan la Educación Básica Regular en la provincia de Lauricocha, región Huánuco. Según la Estadística que se encuentra en el Sistema de Apoyo a la Gestión en las Instituciones Educativas (SIAGIE) en el año 2016, los estudiantes del 5to de secundaria, en la provincia de Lauricocha, se distribuyen (por distritos) del modo siguiente:

Tabla 1: Educandos del 5to de secundaria de la EBR en la provincia de Lauricocha

Institución Educativa	Total
Baños	
Colegio Nacional Santa Rosa	14
Tres de Mayo	70
Subtotal	84
Rondos	
Pilcocancha	29
32365	7
32936	6
Huacarcocha	8
Manuel Martel Díaz	9
C.N.I Wariwayín	6
Colegio Nacional	12
José Antonio Encinas Franco	40
Virgen Purísima de Seccha	9
San Juan Bautista de Iscopampa	8
Subtotal	134
Jesús	
Colegio Nacional	1
José Varallanos	46
32354	0
Colegio Nacional	13
Subtotal	60
San Francisco de Asis	
Pedro Paulet Mostajo	20
Guzmán Seráfico Soto	7
C.N.I Pariash	8
Subtotal	35
Queropalca	
Colegio Nacional	10
Subtotal	10
San Miguel de Cauri	
Antacallanca	5
Antacolpa	12
Filother Mendoza Campos	65
32383	0
Subtotal	82
Jivia	
Pedro Arbúes Bernardo Peña	20
Subtotal	20
Total General	425

3.2.2. Muestra

Tamayo (2003) señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, formado de elementos con similares características, entre tanto la muestra es una parte de esa población que se caracteriza por ser representativa; en ambos casos los elementos son los individuos materia de estudio. En nuestro caso, los individuos son los educandos que culminan la Educación Básica Regular en las instituciones educativas de la jurisdicción de la UGEL Lauricocha, Huánuco.

Se trabajó con una muestra representativa, y se halló a través del muestreo aleatorio simple.

Para calcular la muestra en la población señalada, se ha considerado:

$N = 425$ (Total de la población)

$Z\alpha = 1,96$ (Nivel de confianza, al 95 %)

$p = 5 \%$ (0,05 – Proporción esperada)

$q = 1 - p$ (en el caso $1 - 0,05 = 0,95$)

$d = 5 \%$

Con los datos señalados, en esa población, la muestra representativa es 203 sujetos de quienes se recogerá información.

3.3. Instrumentos y materiales

Los instrumentos de recojo de datos utilizados fueron:

3.3.1. Escala de Calidad de Vida de David H. Olson y Howard L. Barnes (Adaptada por Mirian Pilar Grimaldo Muchotrigo)

Nombre : Escala de Calidad de Vida

Autores : David H. Olson y Howard L. Barnes (Adaptado en Lima por Mirian
Pilar Grimaldo Muchotrigo)

Objetivo : Medir la calidad de vida con una aproximación subjetiva haciendo uso
del sentido general de bienestar.

ESTRUCTURA: La prueba está conformada por 25 preguntas y 11 campos,
denominados dominios específicos, ellos son:

1. Vecindario y comunidad.
2. Vida familiar.
3. Religión.
4. Amigos.
5. Familia extensiva.
6. Educación
7. Bienestar económico.
8. Salud.
9. Hogar.

10. Ocio.
11. Medios de Comunicación.

Grimaldo (2012) señala que la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes es de autoría de David Olson & Howard Barnes en 1982 y lo utilizamos por ser el más didáctico en la recopilación de datos. El objetivo principal de esta escala es medir la percepción individual, de la calidad de vida dentro de los once dominios de la experiencia vital de las personas, principalmente en lo que corresponde a satisfacción.

Los ítems están dentro de la escala tipo likert con las alternativas: 1 que significa Insatisfecho, 2 que significa un poco satisfecho, 3 que significa más o menos satisfecho; 4 que significa bastante satisfecho y 5 que significa completamente satisfecho.

En el trabajo de campo encontramos puntuaciones, en esta investigación se trabaja con esas puntuaciones directas halladas, en forma individual; estas puntuaciones directas se convierten en centiles por medio de los baremos que se define. La administración de esta escala tipo Likert puede ser utilizada en forma individual, también colectiva, mientras que el tiempo que se aplica es de aproximadamente veinticinco minutos.

La validez de la versión original, trabajo de la autora que hizo la adaptación, fue hecha mediante la validez de construcción.

La confiabilidad fue dada mediante el método conocido como test – retest, en adolescentes de doce instituciones de educación secundaria y universidades en un número

de 124. El tiempo que transcurrió entre el primer test y el segundo test fue de 4 a 5 semanas. La correlación de Pearson hallada para la Escala Total fue de ,64 mientras que las correlaciones para los doce factores, en nuestro caso subescalas, iban desde ,40 hasta ,72. La confiabilidad de la consistencia interna se halló con el Coeficiente de Confiabilidad Alpha de Cronbach, tal como se puede visualizar lo que se operacionaliza en el punto 3.5.

3.3.2. Inventario Emocional Bar-On ICE: NA – COMPLETA

AUTOR: Reuven Bar-On

OBJETIVO: Recoger información de educandos que culminan la educación básica regular de las instituciones educativas de Lauricocha, en lo que respecta al tipo de inteligencia emocional.

DESCRIPTIVO: El Bar-On ICE: NA Contiene 60 items distribuidos en 3 escalas, que son las dimensiones.

ESTRUCTURA: Para el presente trabajo se ha estructurado en base a factores, denominados dimensiones:

Tabla 2: Dimensiones de la Inteligencia Emocional

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Conocimiento de sí mismo	30
		Asertividad	
		Auto concepto	
		Autorrealización	
		Independencia	
	Interpersonal	Empatía	12
		Relaciones interpersonales	
		Responsabilidad social	
	Motivacional	Capacidad de divertirme en mi trabajo.	18
		Afronto las dificultades con entusiasmo	

El inventario emocional BarOn ICE:NA está constituido por 60 items.

El ICE BarOn: NA hace uso de una escala de tipo likert de cinco puntos en la cual los sujetos evaluados, materia de estudio, responden a cada ítem que se encuentra en el instrumento, esto nos lleva a señalar que los puntajes altos, que son directos, en el instrumento señalan tipos altos de inteligencia emocional y social, se trabaja en base a puntuaciones directas y a partir de allí se barema.

3.4. Procedimiento

Las estrategias que se emplearon han pasado por los siguientes pasos:

a. Se ubicó la población de educandos que culminan la Educación Básica Regular de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016.

b. Se definió la muestra que se caracterizó por ser representativa, para ello se aplicó la fórmula de cómo se calcula la muestra representativa, que indicamos más abajo.

c. Con la hipótesis planteada se buscó el estadístico a utilizar, como es de notar, si la hipótesis planteada: “Existe independencia”, está señalando si hay o no independencia entre las dos variables, como tal se utilizó la prueba de independencia entre dos variables, siendo así, se dice:

H1: Las variables X, Y son dependientes, es decir, existe relación, entre las dos variables.

Traducido al trabajo, la hipótesis central es:

H1: Existe relación entre niveles de calidad de vida y tipos de inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016.

d. Se especificó el nivel de significancia: El nivel de significación es del 5 %, como tal el nivel de confianza es del 95 %.

e. Se calculó los valores críticos y de prueba: Para calcular el valor crítico se ubicó el grado de libertad $(n - 1) (m - 1) = v$; en la tabla se ubicó en el valor según el nivel de significancia $(0,05 = 3,84)$; el valor crítico entonces es 3,84; luego se halló el valor de prueba, para cada uno de las hipótesis.

f. Toma de decisión y conclusión: Se tomó la decisión según sea el caso; si el valor de prueba es mayor que el valor crítico de Chi^2 , se aceptó la H_1 , pero si el valor crítico es mayor que el valor de prueba se aceptó el H_0 .

g. Para el trabajo estadístico se utilizó el software MINITAB, que permite trabajar cualquier estadístico.

3.5. Operacionalización de las variables

3.5.1. Niveles de Calidad de Vida

En principio, la calidad de vida son todas las condiciones materiales junto con las condiciones inmateriales, añadido a ello los valores personales, que tiene el educando que culmina la educación básica regular en las instituciones educativas de educación básica regular de la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha.

Estas condiciones materiales e inmateriales lo ubican, estadísticamente, a los estudiantes en determinado nivel, que es el estado o condición que se encuentra, esta condición puede ser ALTO o BAJO.

Entendido así la calidad de vida tiene que ver con: Con comunidad, vida familiar, familia extensiva, religión, salud, hogar, educación, ocio, amigos, medios de comunicación, bienestar económico y vecindario, estos aspectos constituyen parte de las condiciones materiales e inmateriales que están en el entorno de la persona, en este caso a los educandos que culminan la educación básica en las instituciones educativas de educación básica regular de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha.

Desde el punto de vista estadístico, en el instrumento, con el que recogemos la información, es decir, la Escala de Calidad de vida, de Olson y Barnes (1982) encontramos 25 (veinticinco) ítems, cada uno con un punto como mínimo y cinco puntos como máximo que cada individuo, materia de estudio, puede llegar a una puntuación de 125 (ciento veinticinco), como máximo y de 25 (veinticinco) puntos, como mínimo, siendo así los puntajes de cada individuo, se han baremizado del modo siguiente:

Completamente satisfecho	: 109 - 125
Bastante satisfecho	: 88 - 108
Más o menos satisfecho	: 67 - 87
Un poco insatisfecho	: 46 - 66
Insatisfecho	: 25 – 45

En el trabajo se ha decidido que la puntuación que va desde 25 a 66, es decir, el insatisfecho y un poco insatisfecho como BAJO NIVEL DE CALIDAD DE VIDA, mientras que la puntuación que fluctúa entre 67 a 125, es decir, la que contiene los ítems de más o

menos satisfecho, bastante satisfecho y completamente satisfecho, como ALTO NIVEL DE CALIDAD DE VIDA.

3.5.2. Tipos de Inteligencia Emocional

Partimos definiendo la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades, que podría llamarse incluso, macrocapacidad, pues incluye dentro de ella lo que la persona se percibe a sí misma, lo que percibe de los demás, la motivación que tiene. Es aquella capacidad cómo se relaciona, el ser humano, consigo mismo y con los demás, por eso se incluyen las dimensiones: **Intrapersonal** (Conocimiento de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia), **interpersonal** (Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social) y **motivacional** (Capacidad de divertirme en mi trabajo, afrontar las dificultades con entusiasmo).

Entendiendo que el término tipo hace referencia a una forma de clasificar, estadísticamente, según las puntuaciones, la inteligencia emocional y sus dimensiones se han clasificado en DEFICIENTE o BUENA Inteligencia Emocional.

La variable inteligencia emocional estudiada está dividida en las dimensiones: Intrapersonal, interpersonal y motivacional de los estudiantes que culmina la educación básica regular de las instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha.

Según el inventario emocional BarOn ICE: NA – COMPLETA de Reuven Bar-On los puntajes de cada sujeto ha llegado a baremizarse del modo siguiente:

a. Inteligencia Emocional (Puntuación general): Siendo la cantidad total de ítems 60 (sesenta), la puntuación mayor llega a 300 (trescientos) y la puntuación mínima 60 (sesenta), por lo que el baremo es:

Con mucha frecuencia o siempre es mi caso, está en el parámetro:	256 – 300
Muchas veces es mi caso, está en el parámetro	: 207 – 255
A veces es mi caso, está en el parámetro	: 158 – 206
Pocas veces es mi caso, está en el parámetro	: 109 – 157
Muy rara vez o nunca es mi caso, está en el parámetro	: 60 – 108

En el presente se ha trabajado de 60 a 157 como Deficiente Inteligencia Emocional y de 158 a 300 como Buena Inteligencia Emocional.

b. Inteligencia Emocional (Dimensión Intrapersonal): La cantidad de ítems en esta dimensión es de 30 (treinta), por lo que la puntuación mayor llega a 150 (ciento cincuenta) y la puntuación mínima es de 30 (treinta), por lo que el baremo es:

Con mucha frecuencia o siempre es mi caso, está en el parámetro:	130 – 150
Muchas veces es mi caso, está en el parámetro	: 105 – 129
A veces es mi caso está, en el parámetro	: 80 – 104
Pocas veces es mi caso está, en el parámetro	: 55 – 79

Muy rara vez o nunca es mi caso, está en el parámetro : 30 – 54

En el presente se ha trabajado de 30 a 79 como Deficiente Inteligencia Emocional y de 80 a 150 como Buena Inteligencia Emocional en la Dimensión Intrapersonal.

c. Inteligencia Emocional (Dimensión Interpersonal): La cantidad de ítems en esta dimensión es de 12 (doce), por lo que la puntuación mayor llega a 60 (sesenta) y la puntuación mínima es de 12 (doce), por lo que el baremo es:

Con mucha frecuencia o siempre es mi caso, está en el parámetro: 56 – 60

Muchas veces es mi caso, está en el parámetro : 45 – 55

A veces es mi caso, está en el parámetro : 34 – 44

Pocas veces es mi caso, está en el parámetro : 23 – 33

Muy rara vez o nunca es mi caso, está en el parámetro : 12 – 22

En el presente se ha trabajado de 12 a 33 como Deficiente Inteligencia Emocional y de 34 a 60 como Buena Inteligencia Emocional en esta dimensión.

d. Inteligencia Emocional (Dimensión Motivacional): La cantidad de ítems en esta dimensión es de 18 (dieciocho), por lo que la puntuación mayor llega a 90 (noventa) y la puntuación mínima es de 18 (dieciocho), por lo que el baremo es:

Con mucha frecuencia o siempre es mi caso, está en el parámetro: 78 – 90

Muchas veces es mi caso, está en el parámetro : 63 – 77

A veces es mi caso, está en el parámetro : 48 – 62

Pocas veces es mi caso, está en el parámetro : 33 – 47

Muy rara vez o nunca es mi caso, está en el parámetro : 18 – 32

En el presente se ha trabajado de 18 a 47 como Deficiente Inteligencia Emocional y de 48 a 90 como Buena Inteligencia Emocional en la dimensión Motivacional.

CAPÍTULO CUARTO

ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS Y RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1. Rasgos categoriales

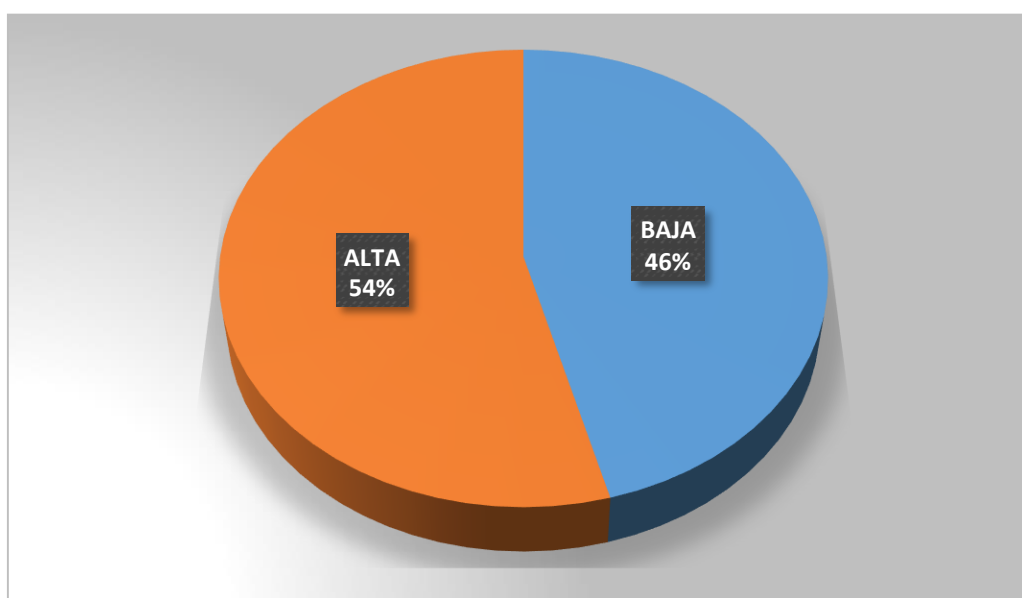


Ilustración 2: Distribución de estudiantes de acuerdo a la calidad de vida

En el Gráfico 2 observamos, que de la muestra estudiada el 54 % de estudiantes tienen alta calidad de vida y el 46 % de estudiantes tienen baja calidad de vida, la diferencia de 8 puntos es bastante, debemos decir que, más estudiantes tienen alta calidad de vida.

Si bien es cierto, que existe diferencia entre quienes tienen alta calidad de vida sobre los que tienen baja calidad de vida, lo ideal es que la diferencia debería ser 90% a 10%,

pero, esto nos hace concluir que es necesario sensibilizar a los padres de familia, a las autoridades, en las distintas instancias, para trabajar en mejorar la calidad de vida.

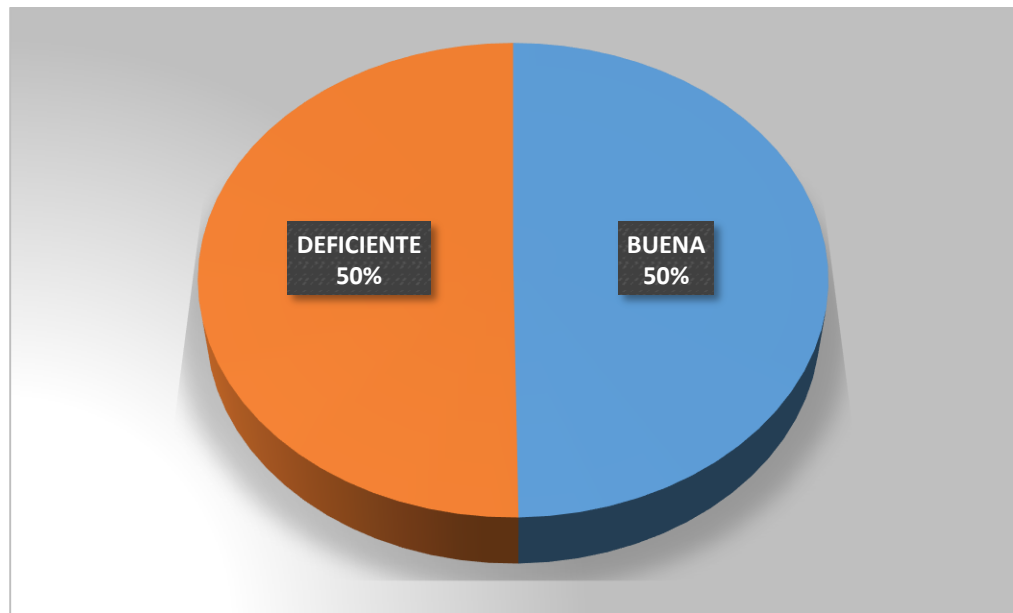


Ilustración 3: Distribución de estudiantes de acuerdo a su inteligencia emocional

En el Gráfico 3 observamos que el 50 % de educandos que culminan la Educación Básica Regular de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016 señalan tener una deficiente inteligencia emocional y el 50 % señalan tener buena inteligencia emocional, en todo caso es la percepción que tienen sobre su inteligencia emocional.

Tabla 3: Distribución observada de la relación entre calidad de vida e inteligencia emocional

CALIDAD DE VIDA	INTELIGENCIA EMOCIONAL		
	BUENA	DEFICIENTE	SUBTOTAL
ALTA	65	45	110
BAJA	36	57	93
SUBTOTAL	101	102	203

La tabla 3 nos muestra que 65 estudiantes señalan que tienen alta calidad de vida y buena inteligencia emocional, que respecto a los demás es mayor, además 110 estudiantes señalan tener alta calidad de vida y 101 estudiantes tienen buena inteligencia emocional. El resumen de ambos se ve en los gráficos 2 y 3.

4.2. Análisis Inferencial

4.2.1. Normalización de la muestra

Dado que la muestra es mayor que 50 se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, el cual se analiza, en seguida:

Tabla 4: Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CALIDAD DE VIDA	,073	203	,011	,970	203	,000
INTELIGENCIA EMOCIONAL	,051	203	,200*	,988	203	,073

* Esto es un límite inferior de la verdadera significación.

Como podemos observar en la tabla 4, en lo que corresponde a la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, se concluye que en lo que corresponde a calidad de vida se acepta la hipótesis alterna, por cuanto ,011 es menor que ,050, que decía que los datos de la calidad de vida no tienen distribución normal, entonces se afirma que lo que corresponde a calidad de vida los datos no tienen distribución normal; mientras que, en lo que corresponde a inteligencia emocional se rechaza la hipótesis alterna, por cuanto ,200 es mayor que ,050, lo cual nos lleva a concluir que la distribución de datos de la inteligencia emocional es normal.

Entre la variable nivel de calidad de vida y tipo de inteligencia emocional, pues no existe normalidad en los dos sino uno de ellos, inteligencia emocional, por ello se trabaja con el estadístico Chi cuadrado que es un estadístico No Paramétrico.

4.2.2. Contraste de las Hipótesis

La contrastación de hipótesis nos permite definir si las distintas hipótesis planteadas son verdaderas o falsas, es decir si aceptamos o rechazamos, por eso planteamos:

Para la hipótesis: “Existe relación entre niveles de la calidad de vida y tipos de inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016” Se consideraron las puntuaciones directas halladas, las mismas que encontramos en tabla siguiente:

Tabla 5: Comparación entre calidad de vida e inteligencia emocional ("Chi cuadrado)

	BUENA	DEFICIENTE	TODO
ALTA	65	45	110
	54.73	55.27	
BAJA	36	57	93
	46.27	46.73	
TODO	101	102	203
	Chi-cuadra	GL	Valor p
Pearson	8.374	1	0.004
Relación de verosimilitud	8.435	1	0.004

En la Tabla 5, vemos la operación del Chi cuadrado, donde el 8.374, valor de la prueba, es mayor al valor de tabla o valor crítico que es 3.841, por lo que se aceptara la H1, por lo que se concluye: Existe relación entre niveles de calidad de vida y tipos de inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016; con nivel de significancia de 0,05.

Para la hipótesis: “Existe relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016” recurrimos al análisis siguiente:

Tabla 6: Comparación de calidad de vida y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional ("Chi cuadrado")

	BUENA	DEFICIENTE	TODO
ALTA	70	40	110
	64.48	45.52	
BAJA	49	44	93
	54.52	38.48	
TODO	119	84	203
	Chi-cuadra	GL	Valor p
Pearson	2.490	1	0.115
Relación de verosimilitud	2.491	1	0.115

En la Tabla 6, se observa que el valor de la prueba cae en la zona de aceptación de la H0, por lo que se rechaza la h1, por ser el valor crítico mayor al valor de prueba, pues 2.490 está en la zona de aceptación de la H0, y se rechaza la h1, por lo que se colige: No existe relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016; con un nivel de significancia de 0.05.

Para demostrar la hipótesis “Existe relación entre niveles de la calidad de vida y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016” se halló, siempre con los datos directos:

Tabla 7: Comparación entre calidad de vida y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional ("Chi cuadrado")

	BUENA	DEFICIENTE	TODO
ALTA	56	54	110
	37.93	72.07	
BAJA	14	79	93
	32.07	60.93	
TODO	70	133	203
	Chi-cuadra	GL	Valor p
Pearson	28.677	1	0.000
Relación de verosimilitud	30.286	1	0.000

Al observar el gráfico 7, encontramos que el valor de la prueba es 28.677 y es mayor al valor crítico 3.841, es decir, cae en la zona de rechazo de la H_0 , lo cual señala que se rechaza la H_0 , por ser el valor crítico menor al valor de prueba, por el contrario se acepta la hipótesis alterna, con ello se colige: Existe relación entre niveles de la calidad de vida y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016; con nivel de significancia de 0,05.

Esta hipótesis es la más significativa, es la que marca la pauta final y eleva el promedio, dado que las demás hipótesis específicas rechazan la hipótesis alterna. Como vemos, las hipótesis con las dimensiones intrapersonal y motivacional se rechazan, pero ese rechazo no es tan significativo, es por un mínimo margen.

Para la hipótesis “Existe relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión motivacional de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016”. Se utilizó los datos directos y encontramos:

Tabla 8: Comparación calidad de vida y la dimensión motivacional de la inteligencia emocional ("Chi cuadrado")

	BUENA	DEFICIENTE	TODO
ALTA	41 35.76	69 74.24	110
BAJA	25 30.24	68 62.76	93
TODO	66	137	203
	Chi-cuadra	GL	Valor p
Pearson	2.480	1	0.115
Relación de verosimilitud	2.500	1	0.114

En el gráfico 8 observamos que el valor de la prueba es 2.480 y esto es menor al valor crítico (3.841), eso conduce a rechazar la hipótesis alterna, por consiguiente aceptar la hipótesis nula, por ser el valor crítico mayor al valor de prueba, el cual nos conduce a la conclusión: No existe relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión motivacional de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016; con un nivel de significancia de 0.05.

4.3. Discusión de resultados

Contando con los productos para cada uno de los objetivos planteados se demuestra la relación existente entre cada una de las variables, llámese en el objetivo general como en los objetivos específicos.

El objetivo general planteado señala: “Determinar, la existencia de relación entre niveles de la calidad de vida y tipos de inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016”, la hipótesis es: Existe relación entre niveles de calidad de vida y tipos de inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016; con nivel de significancia de 0,05; pues el valor de tabla o valor crítico (3.841) es menor al valor de la prueba (8.374), eso significa que se acepta la hipótesis alterna, al aceptar la hipótesis alterna, se logra determinar y demostrar la relación.

Trigoso (2013), en su estudio concluyó, que la inteligencia emocional tiene un papel importante en el bienestar del ser humano, aunque pone a la inteligencia emocional como una variable independiente, entre tanto el bienestar del ser humano, como variable dependiente, lo que rescatamos es que siendo la inteligencia emocional una variable independiente puede influir en otras variables dependientes, el cual sustenta nuestra tesis. También, la demostración estadística, que se muestra, guarda relación con la investigación hecha por Mikulic et al (2010), donde concluye: Que los educandos con buena inteligencia emocional presentan mayor satisfacción en su nivel de la calidad de vida, particularmente

en las áreas de autoestima, salud, estudio y relaciones sociales, lo que nosotros decimos los que tienen alto nivel de la calidad de vida tienen buena inteligencia emocional, estadísticamente lo que hallamos es que existe una relación directa; lo mismo encontraremos cuando Pineda (2012) señala que la puntuación total de inteligencia emocional está correlacionada positiva y significativamente con la puntuación total, en lo que corresponde a la escala de bienestar personal, en el caso de bienestar personal está próximo a calidad de vida, que es la variable, en nuestro caso. Se llegó a determinar, entonces, existe relación directa entre la variable nivel de la calidad de vida y la variable tipo de inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016; por otro lado, Palomino (2015) en su estudio sobre la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los universitarios que estudian la carrera docente – Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) encontró que, sí, hay una correlación significativa entre la puntuación de la variable inteligencia emocional y la puntuación de la variable rendimiento académico, siendo una población de distintas características, en lo que a conclusión se refiere, pues la inteligencia emocional juega un papel importante, en el rendimiento académico; conclusión muy parecida a la de Garay (2014), que realizó un estudio sobre la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en estudiantes del VI Ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM de Lima – Perú, concluyó que sí, existe una alta relación entre la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico de los estudiantes; todo esto significa que si los estudiantes controlan sus estados emocionales como reparación, claridad y atención le ayudará a prestar más atención a los problemas y tener más claras las ideas, de ese modo lograr buenas calificaciones que significan tener altos niveles de rendimiento académico. La inteligencia emocional, es muy amplia, por eso, como una

variable se correlaciona con muchas variables, en este caso con el rendimiento académico, que sí existe relación; Marquina (2012) hizo un estudio para demostrar si existe relación entre la variable inteligencia emocional y la variable calidad de vida en los trabajadores de salud de cuatro hospitales de gestión pública de Lima, con el estudio concluyó en forma afirmativa, la existencia de una relación significativa entre la variable inteligencia emocional y la variable calidad de vida entre los trabajadores de salud de los cuatro hospitales de gestión pública de Lima, esto significa que hay una dependencia significativa entre estas dos variables. Esta investigación, habiendo estudiado una muestra (Profesionales de la salud) distinta a nuestra investigación (educandos que culminan la educación básica regular), en lo que corresponde a variables son las mismas y la conclusión es que existe una relación directa y significativa entre estas dos variables.

Fernández (2015), también, realizó un estudio sobre la variable inteligencia emocional y la variable conducta social en estudiantes del 5to año de secundaria de un colegio en la ciudad de Trujillo, Perú, a partir de ese estudio tuvo varias conclusiones, las que resumimos: Los componentes intrapersonal, interpersonal y estado de ánimo general, que son componentes de la inteligencia emocional, presentan relación directa de la escala autocontrol con las relaciones sociales y el liderazgo; por el tipo de muestra o sujetos que conforman la muestra, materia de estudio se parece a nuestro trabajo, las conclusiones también son parecidas. Maxera (2017), en su tesis para optar la licenciatura en psicología presentó un estudio sobre la variable inteligencia emocional y la variable satisfacción vital en una muestra de estudiantes universitarios de Lima, concluyó: Existe relación significativa entre las variables de inteligencia emocional y la satisfacción vital.

El objetivo específico: Determinar la relación entre niveles de la calidad de vida y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en la población objeto de estudio, presenta como correlato la hipótesis: Existe relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional, luego del tratamiento estadístico se concluye que: La no existencia de relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016, pues en el tratamiento estadístico se comparó el valor crítico (valor de tabla) con el valor de prueba, sucede que el valor crítico (3.841) es mayor al valor de la prueba (2.490), es decir, el valor de prueba cae en la zona de la hipótesis nula; parecido pasó con Najarro (2015), cuando buscó determinar la existencia de relación o no entre inteligencia emocional y la capacidad física y concluyó la no existencia de relación positiva ni significativa entre la variable inteligencia emocional y la variable capacidad física de resistencia aeróbica en los educandos de la Escuela Nacional de Marina Mercante “Almirante Miguel Grau” Callao Año 2013, similar pasa entre el nivel calidad de vida y dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional, que estudiamos.

El objetivo específico: Determinar la relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en la población objeto de estudio, que tiene como hipótesis alterna: Existe relación entre niveles de la calidad de vida y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016 con nivel de significancia de 0,05; luego del tratamiento estadístico se determina que, sí, existe relación directa y significativa entre

niveles de calidad de vida y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016 con nivel de significancia de 0,05, pues al comparar el valor crítico (3.841) con el valor de la prueba (28.677) se ve que está muy distante del valor crítico o valor de tabla, es decir, cae en la zona de aceptación de la hipótesis alterna. Este análisis es especial, dado que el valor de la prueba de esta dimensión influye de manera significativa en el resumen general.

Las investigaciones realizadas por la mayoría de los investigadores, han concluido que existe correlación de las variables estudiadas con la inteligencia emocional, reiteramos, Palomino (2015), llegó a colegir, sí, existe una correlación significativa entre la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico de los universitarios de la Facultad de Educación – UNMSM Año 2012 - II o Martín (2013), concluyó que los que tienen buena inteligencia emocional, en el deporte, tienen más alto índice de autodeterminación, estas investigaciones concluyen similar a la relación entre la calidad de vida y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional.

El objetivo específico: Determinar la relación entre niveles de la calidad de vida y la dimensión motivacional de la inteligencia emocional en la población objeto de estudio, tiene su correlato la hipótesis alterna: Existe relación entre niveles de la calidad de vida y la dimensión motivacional de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016, llegamos a demostrar estadísticamente que No, no existe relación entre niveles de la calidad de vida y la dimensión motivacional de la

inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016, dado que el valor de la prueba (2.480) es menor que el valor crítico (3.841), es decir, ese valor cae en la zona de aceptación de la hipótesis nula, es decir se rechaza la hipótesis alterna.

Lo que sucede con la dimensión intrapersonal, es que la diferencia es mínima entre los dos valores 2,49 (valor de prueba) y 3.84 (valor crítico), similar pasa con la dimensión motivacional 2,48 (valor de prueba) y 3.84 (valor crítico); situación distinta pasa con la dimensión interpersonal 28,68 (valor de prueba) y 3,84 (valor crítico), por esta diferencia es que, en términos generales, la hipótesis central se acepta.

Es necesario señalar como colofón, por qué las dimensiones intrapersonal y motivacional de la inteligencia emocional, no tienen relación con el nivel de calidad de vida, situación opuesta pasa con la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional que si tiene relación significativa con el nivel de calidad de vida; tomando como referencia los estudios de Lev Semionovich Vigotsky: La inteligencia, cognitiva o emocional, es un proceso psicológico superior; siendo así, sabemos que aparece en dos momentos, primero en el contexto cultural, esto nos hace ver que la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional está más desarrollada, en los estudiantes de la muestra, por eso la relación; a su vez las dimensiones intrapersonal y motivacional de la inteligencia emocional forman parte de lo intrapsicológico, siendo así no están desarrolladas, al no estar desarrolladas pues no tienen relación con el nivel de calidad de vida.

CAPÍTULO QUINTO

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones

En esta sección presentamos los resultados esperados, teniendo en cuenta los objetivos, tanto el general como los específicos, que se plantearon:

- Para el objetivo general, se determina que, existe relación entre niveles de calidad de vida y tipos de inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016 con un nivel de significancia de 0,05.
- Para el primer objetivo específico, se determina que, no existe relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016, con un nivel de significancia de 0,05.
- Para el segundo objetivo específico, se determina que, existe relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de

Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016 con nivel de significancia de 0,05.

- Para el tercer objetivo específico, se determina que, no existe relación entre niveles de calidad de vida y la dimensión motivacional de la inteligencia emocional en educandos que culminan la Educación Básica Regular en instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, Región Huánuco, 2016 con un nivel de confianza de 0,05.

5.2. Sugerencias

- Incluir en el currículo nacional, el trabajo del desarrollo de la inteligencia emocional, con docentes capacitados en Tutoría y Orientación del Estudiante.
- Capacitar a los docentes en el tema de cómo trabajar el desarrollo de inteligencia emocional, en sus educandos, por ser una de las inteligencias que determinan el futuro de las personas.
- Diversificar el currículo nacional, en todas las instancias: Proyecto Curricular Regional, Proyecto Curricular Local, Proyecto Curricular de Institución Educativa, Programación Curricular Anual, Unidades Didácticas, Sesiones de Aprendizaje donde se considere el desarrollo de la inteligencia emocional como punto fundamental.

- Instalar en las instituciones educativas un Departamento de Psicopedagogía, encargado de trabajar la inteligencia emocional y la salud mental institucional.
- Realizar charlas dirigidas a los padres de familia sobre la importancia de la inteligencia emocional y cómo desarrollar.
- Difundir en la comunidad la necesidad de mejorar la calidad de vida de las personas, pues es un factor preponderante en el desarrollo del ser humano.
- Promover la investigación de las variables calidad de vida e inteligencia emocional en muestras de otras poblaciones: Docentes, padres de familia, estudiantes, ciudadanos, otros profesionales, para la presente no se han encontrado antecedentes de estudio en la provincia ni en la región.

REFERENCIAS

- Becerra Gutierrez, C. (2019, diciembre 11). Más allá del ingreso, más allá de los promedios, más allá del presente. Presentación del Informe Global sobre Desarrollo Humano 2019. (Diario Oficial el Peruano). Recuperado de <https://www.elperuano.pe/noticia-peru-mejora-calidad-vida-de-poblacion-87474.aspx>.
- De los Santos, E. (19 de octubre de 2017). Factores que influyen en la calidad de vida [Mensaje en un blog]. Blog Parques Alegres, recuperado de <http://parquesalegres.org/biblioteca/blog/factores-que-influyen-en-la-calidad-de-vida/#>.
- Eich, E., Kihlstrom, J., Bower, G., Forgas, J., y Niedenthal, P. (2003). *Cognición y emoción*. Madrid: Desclée de Brouwer S.A.
- Fernández, K. (2015). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo 2014* (Tesis de Pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo Perú.
- Garay, C. (2014). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM en la ciudad de Lima* (Tesis de magister). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú.

- García, E. (2001). *Calidad de vida en el estudiante universitario* (Tesis para optar el grado de maestro) Universidad Autónoma de Nuevo León. San Nicolás de los Garza.
- Gardner, H. (1999). *Las inteligencias múltiples. Estructura de la mente*. Colombia. Fondo de cultura económica Ltda.
- Gobierno Regional de Huánuco (2016). *Plan de Desarrollo Concertado de la Región Huánuco 2016 – 2021*. Huánuco, Perú: GOREHCO.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor. S.A.
- Gómez, M., y Sabeh, E. (S/F). *Calidad de vida. Evolución del concepto y su influencia en la investigación y la práctica*. Instituto Universitario de integración en la comunidad, facultad de psicología, Universidad de Salamanca.
- Gonzales, S. (16 de enero de 2018). *Los países con mejor calidad del mundo* [Comentario en un foro en línea]. Recuperado de <https://www.enfemenino.com/feminismo-derechos-igualdad/paises-mejor-calidad-de-vida-del-mundo-s2467916.html>
- Grimaldo, M. (03 de setiembre de 2010). *Calidad de vida y estilo de vida saludable en un grupo de estudiantes de postgrado de la ciudad de Lima*. Pensamiento Psicológico 8 (15), 22.

Grimaldo, M. (Enero – Julio, 2012). *Calidad de vida en estudiantes de secundaria de la ciudad de Lima*. Revista Informes Psicológicos 12(11), 14.

Guerrero, Y. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla* (Tesis de magister) Unidad de Postgrado, Facultad de Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima Perú.

Helvetas, Perú. (2019, noviembre 7.) Huancavelica, Ayacucho, Huánuco, Apurímac, Pasco, Loreto y Cajamarca, regiones con mayor índice del hambre. Recuperado de https://www.helvetas.org/es/peru/quienes-somos/siguenos/Noticias/Huancavelica-Ayacucho-Huanuco-Apurimac-Pasco-Loreto-y-Cajamarca-regiones-con-mayor-indice-del-hambre_pressrelease_5908.

Higuita, L., y Cardona J. (Mayo – Agosto 2016). *Calidad de vida en adolescentes escolarizados de Medellín – Colombia, 2014*. Revista Facultad Nacional de Salud Pública 34 (2), 145 – 155.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). *Condiciones de Vida en el Perú*. Informe Técnico N° 4 – Diciembre 2017. Lima Perú.

Instituto Peruano de Economía. (2019, junio 5.) Huánuco, Cajamarca y Huancavelica: Las regiones más pobres y menos competitivas. (Periódico La República). Recuperado

de <https://www.ipe.org.pe/portal/huanuco-cajamarca-y-huancavelica-las-regiones-mas-pobres-y-menos-competitivas/>.

Marquina, R. (2012). *Inteligencia emocional y calidad de vida en personal de salud de 4 hospitales del sector público de Lima* (Tesis de magíster) Escuela Profesional de Psicología de la Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.

Martín, M. (2013). *Análisis de un modelo estructural de inteligencia emocional y motivación autodeterminada en el deporte* (Tesis doctoral). Universitat de Valencia. Valencia, España.

Matía, V. (S/F). Educación Permanente y calidad de vida. Facultad de educación, Universidad de Valladolid.

Maxera, T. (2017). *Inteligencia emocional y satisfacción vital en un grupo de estudiantes universitarios de Lima* (Tesis de Licenciatura) Facultad de Psicología, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima.

Mercer (2019, marzo 13). Ranking de Calidad de Vida 2019. Viena encabeza el 21er Ranking de Calidad de Vida. Recuperado de <https://www.latam.mercer.com/newsroom/estudio-calidad-de-vida.html>.

Mikulic, I., Crespi, M., Albornoz, O., García, L., Caruso, A., Aruanno, Y., y Marcos, M. (2010). *Inteligencia Emocional y Calidad de Vida percibida en estudiantes de*

educación superior. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2019). *Resolución Ministerial 007 – 2019 – MIDIS*.

Edición Bicentenario del Premio Nacional “Sello Municipal Incluir para Crecer. Gestión local para las personas”. Lima – Perú.

Ministerio de Educación. (2016). *Resolución Ministerial N° 281-2016-MINEDU, Currículo Nacional de Educación Básica*. Lima – Perú.

Ministerio de Educación. (2016). *Resolución Ministerial N° 627-2016-MINEDU, Orientaciones para el Desarrollo del Año Escolar 2017 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica*. Lima – Perú.

Ministerio de Educación. (2019). *Resolución Vice-Ministerial N° 220-2019-MINEDU, Orientaciones para el desarrollo del Año escolar 2020 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica*. Lima – Perú.

Ministerio de Economía y Finanzas (S/F). *Glosario*. Lima Perú

Mohome, G. (2016, mayo 18). La Calidad de Vida. *La República*. p. 6

Montero, J. (2006). *Calidad de vida oral en población general* (Tesis Doctoral). Facultad de Odontología, Universidad de Granada.

Olson, D., y Barnes, H. (1982). *Calidad de Vida*. (Manuscrito no publicado).

Palomino, E. (2015) *Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II* (Tesis de Magister) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Paredes, J. y Vidaurre, M. (2016). *Inteligencia emocional y calidad de vida en adultos mayores de una asociación de jubilados del distrito de Tuman, 2016*. (Tesis de Pregrado). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.

Pineda, C. (2012) *Inteligencia emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios de ciencias de las salud*. (Tesis doctoral). Universidad de Málaga, España.

Romera, M. (18 de junio de 2002). *Calidad de vida en el contexto familiar: dimensiones e implicancias políticas*. *Intervención psicosocial* 2003. 12. (1), 47 – 63.

Ruiz, M., Castellanos, E., y Enriquez, C. (Enero – junio, 2013). *Factores que favorecen el desarrollo de la inteligencia emocional y su impacto en el rendimiento académico del estudiante universitario*. *Revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo* 10, 1 – 12.

- Somarriba, M. (2008). *Aproximación a la medición de la calidad de vida social e individual en la Europa Comunitaria*. (Proyecto de Tesis Doctoral). Universidad de Valladolid, España.
- Suárez, E. (2013). *Calidad de Vida y funcionamiento familiar en adolescentes con depresión en centros de salud pública*. (Tesis de magíster). Universidad de Chile. Santiago, Chile.
- Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica*. México. Limusa Noriega Editores
- Trigoso, M. (2013). *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas* (Tesis Doctoral). Universidad de León, España.
- Trujillo, M y Rivas, L. (Enero a junio 2005). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*. Innovar, revista de ciencias administrativas y sociales. Universidad Nacional de Colombia, 9 - 24
- Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana* (2da. Edición). Lima.

- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Universidad de Lima, Perú
- Urzúa, A. y Caqueo, A. (2012). *Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto*. *Terapia psicológica* 2012. 30 (1), 61 - 71.
- Veenhoven, R. (2001). *Calidad de vida y felicidad no es exactamente lo mismo*. Publicado en italiano en:" G. De Girolamo y col. (eds) "'Qualita' della vita e felicità' "; Centro Scientifico Editore. Traducido al español por Catalina Aguiló, segunda corrección por Vanessa González Aerero.
- Vicente, J (2017, marzo 24.). Re: Cuáles son las ciudades con mejor calidad de vida de América Latina [Comentario en un foro en línea] Recuperado de: <https://makia.la/cuales-las-ciudades-mejor-calidad-vida-america-latina/>

ANEXOS

ANEXO 1

Escala de Calidad de Vida (David H. Olson y Howard L. Barnes)

I.E.: _____

EDAD: _____ SEXO: M () F ()

ESCALA DE RESPUESTAS				
1	2	3	4	5
INSATISFECHO	UN POCO INSATISFECHO	MÁS O MENOS SATISFECHO	BASTANTE SATISFECHO	COMPLETAMEN TE SATISFECHO

Indicaciones: Marca con una X la escala que consideras. No hay respuestas buenas o malas.

Que tan Satisfecho está con:	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
SU VIDA FAMILIAR					
1. Su familia					
2. Sus hermanos					
3. El número de hijos en su familia					
AMIGOS					
4. Sus hermanos					
FAMILIA EXTENSA					
5. Su relación con sus parientes					
SALUD					
6. Su propia salud					
7. La salud de otros miembros de la familia					
HOGAR					
8. Sus actuales condiciones de vida					
9. Sus responsabilidades en la casa					
EDUCACIÓN					
10. Su actual situación escolar					

OCIO					
11. El tiempo libre que tiene					
12. La forma como usa su tiempo libre					
RELIGIÓN					
13. La vida religiosa de su familia					
14. La vida religiosa de su comunidad					
MEDIOS DE COMUNICACIÓN					
15. La cantidad de tiempo que los miembros de la familia para viendo televisión.					
16. Calidad de los programas de televisión					
17. Calidad de cine					
18. La calidad de periódicos y revistas					
BIENESTAR ECONÓMICO					
19. La capacidad de su familia para satisfacer sus necesidades básicas					
20. La capacidad de su familia para darles lujos					
21. La cantidad de dinero que tienen para gastar					
VECINDARIO Y COMUNIDAD					
22. Las facilidades para hacer compras en su comunidad					
23. La seguridad en su comunidad					
24. El barrio donde vive					
25. Las facilidades para recreación (parque, campos de juego, actividades, etc.)					

ANEXO 2

Inventario Emocional Bar-On ICE: NA - Completa

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo : _____

Institución Educativa: _____ Fecha: _____

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cinco posibles respuestas:

1. Muy rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Pocas veces es mi caso", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	1	2	3	4	5
INTRAPERSONAL					
1. Me gusta divertirme.					
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.					
2. Soy feliz.					
4. Me es difícil controlar mi cólera.					
5. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).					
6. Pienso que las cosas que hago salen bien.					
7. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.					
8. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					
9. Espero lo mejor.					
10. Me agrada sonreír.					
11. Intento no herir los sentimientos de las personas.					

12. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.					
13. Tengo mal genio.					
14. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.					
15. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.					
16. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.					
17. Me molesto fácilmente.					
18. No me siento muy feliz					
19. Me siento bien conmigo mismo (a).					
20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.					
21. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.					
22. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					
23. Me siento feliz con la clase de persona que soy.					
24. Soy bueno (a) resolviendo problemas					
25. Me divierte las cosas que hago.					
26. No tengo días malos.					
27. Me gusta mi cuerpo					
28. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido					
29. Cuando me molesto actúo sin pensar					
30. Me gusta la forma como me veo.					
INTERPERSONAL					
31. Me importa lo que les sucede a las personas.					
32. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					
33. Sé cómo se sienten las personas.					
34. Soy capaz de respetar a los demás.					
35. Pienso bien de todas las personas.					
36. Tener amigos es importante.					
37. Me agrada hacer cosas para los demás.					
38. Hago amigos fácilmente.					
39. Me agradan mis amigos.					
40. Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.					

41. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					
42. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.					
MOTIVACIONAL					
43. Demoro en molestarme.					
44. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					
45. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.					
46. Para mí es difícil esperar mi turno					
47. Me disgusto fácilmente.					
48. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto					
49. Me gustan todas las personas que conozco.					
50. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).					
51. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.					
52. Me molesto demasiado de cualquier cosa.					
53. Peleo con la gente.					
54. Puedo comprender preguntas difíciles.					
55. Nada me molesta.					
56. Sé que las cosas saldrán bien.					
57. Sé cómo divertirme.					
58. Debo decir siempre la verdad.					
59. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.					
60. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.					